

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ZÁKAZNÍCKEHO PROGRAMU X-CARD

1. Preambula

- 1.1** Všeobecné obchodné podmienky zákazníckeho programu X-CARD vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **X-BIONIC@ SPHERE a.s.**, so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640 134, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10684/T (ďalej len „**XBS**“).
- 1.2** Všeobecné obchodné podmienky zákazníckeho programu X-CARD (ďalej len „**VOP**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi zákazníkom, členom programu, držiteľom technického nosiča a XBS v rámci zákazníckeho programu X-CARD (ďalej len „**program**“), najmä podmienky registrácie zákazníkov, podmienky pri vydávaní kariet X-CARD, ich používanie v prevádzkach a zariadeniach XBS, podmienky nákupu tovarov a služieb a podmienky nabíjania a čerpania kreditu a získavania bonusového kreditu.
- 1.3** Všeobecné obchodné podmienky programu upravujú tiež zmluvné vzťahy medzi XBS ako predávajúcim a členom programu/držiteľom technického nosiča kúpnej zmluvy uzatvorenej podľa zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom webovej stránky www.x-bionicsphere.com (ďalej len „**zmluva**“) podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa medzi XBS ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim.
- 1.4** Program je založený na princípe uplatňovania kreditu špecifikovaného bližšie v článku 5 VOP. Nabitý kredit môže registrovaný člen programu/držiteľ technického nosiča následne využívať podľa vlastného uváženia v súlade s VOP. Technickým nosičom s autorizačným prvkom, prostredníctvom ktorého registrovaný člen programu a držiteľ technického nosiča čerpá kredit na nákup vybraných tovarov a/alebo služieb vo vybraných prevádzkach a zariadeniach XBS, je nosič X-CARD, ktorý je prenosný a je vybavený jedinečným číslom (ďalej len „**technický nosič**“).
- 1.5** Nákup vybraných tovarov a/alebo služieb v zákaznícckom profile na www.x-bionicsphere.com prostredníctvom vopred zakúpeného kreditu môže využívať výlučne registrovaný člen programu. Nákup vybraných tovarov a/alebo služieb na vybraných prevádzkach a zariadeniach XBS prostredníctvom vopred zakúpeného kreditu môže využívať registrovaný člen programu a každý držiteľ technického nosiča.

2. Členstvo v programe a technický nosič

- 2.1** Členom programu sa môže stať fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorá vykonala registráciu svojho členstva v programe v zmysle ustanovení bodu 2.3 VOP a spĺňa ďalej uvedené podmienky pre členstvo v programe. Každý fyzickej osobe môže vzniknúť iba jedno členstvo v programe. Ostatné fyzické osoby, ktoré oprávnené (na základe dobrovoľného rozhodnutia člena programu) používajú technický nosič a túto registráciu nevykonali alebo im bol vydaný tzv. podriadený technický nosič v zmysle bodu 3.6 sú držiteľmi technického nosiča. Držiteľ technického nosiča je oprávnený realizovať nákup vybraných tovarov a/alebo služieb na prevádzkach XBS, nabíjať kredit výlučne na prevádzkach XBS a využívať bonusový kredit v zmysle VOP. Na držiteľa technického nosiča sa VOP vzťahujú primerane v rozsahu, ktorý sa ich týka, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 2.2** Podmienkou vzniku členstva v programe je spôsobilosť na právne úkony zákazníka.
- 2.3** Členstvo v programe vzniká:
- 2.3.1** v prípade registrácie online spôsobom – odoslaním správne a úplne vyplneného registračného formulára zverejneného na internetovej stránke www.x-bionicsphere.com a zároveň vyjadrením súhlasu s VOP, súhlasu so zasielaním elektronických faktúr podľa §

71, ods. b), zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o DPH**“) alebo

2.3.2 v prípade registrácie osobne na prevádzke XBS - odovzdaním správne a úplne vyplneného registračného formulára na členstvo v programe v tlačenej podobe, a to na vybraných recepciách XBS a zároveň vyjadrením súhlasu s VOP a súhlasu so zasielaním elektronických faktúr podľa § 71, ods. b), Zákona o DPH.

Zákazník má možnosť na základe svojho slobodného rozhodnutia poskytnúť XBS súhlasy so spracovaním osobných údajov na stanovené účely.

2.4 V oboch prípadoch (registrácia online a registrácia osobne na prevádzke XBS) bude zákazníkovi vytvorený zákaznícky profil a odoslaný e-mail pre overenie jeho e-mailovej adresy. Zákazník je požiadaný o prihlásenie sa do svojho zákazníckeho profilu, nastavenie nového hesla a kontrolu svojich osobných údajov. Týmto krokom sa jeho zákaznícky účet stane aktívnym. Po úspešne vykonanej registrácii bude členovi programu zaslané zákaznícke číslo a člen programu si vyzdvihne technický nosič na recepcii XBS.

2.5 Prihlasovacím menom je e-mailová adresa člena programu. Prihlasovacie heslo si člen programu nastaví manuálne pri prvom prihlásení sa do svojho Konta. Tieto údaje sú platné až do zániku členstva v programe, ak nie je vo VOP stanovené inak. V prípade, že člen programu zabudne heslo, môže požiadať o obnovu hesla prostredníctvom webovej stránky www.x-bionicsphere.com.

2.6 Technický nosič je identifikátorom bez mena člena programu/držiteľa technického nosiča, ktorý člen programu obdrží po registrácii členstva podľa bodu 2.3/2.4 VOP na prevádzke XBS a/alebo po registrácii držiteľov technických nosičov podľa bodu 3.7 na prevádzke XBS.

2.7 Člen programu je po úspešne vykonanej registrácii oprávnený nabiť Konto kreditom a čerpať nabitý kredit výlučne prostredníctvom platného technického nosiča v zmysle VOP. Uvedené sa v primeranom rozsahu podľa VOP vzťahuje aj na držiteľov technického nosiča.

2.8 Technický nosič sa členovi programu nikdy nezasiela. Člen programu je povinný si ho vždy osobne vyzdvihnúť na recepcii XBS. Podriadený technický nosič pre držiteľa technického nosiča je oprávnený osobne vyzdvihnúť a prevziať na recepcii XBS výlučne príslušný člen programu. V prípade požiadavky člena programu o osobitný (iný ako plastový) technický nosič/podriadený technický nosič, bude takýto nosič spoplatnený vo výške 5,-EUR s DPH.

3. Konto X-CARD

3.1 Každému členovi programu staršiemu ako 15 rokov (ďalej len „**majiteľ Konta**“ alebo „**majiteľ hlavného účtu**“) je v rámci programu zriadené jeho osobné Konto X-CARD/ zákaznícky účet (ďalej len „**Konto**“ alebo „**hlavný účet**“).

3.2 Člen programu má prístup k svojmu Kontu na internetovej stránke www.x-bionicsphere.com po uvedení správneho prihlasovacieho e-mailu a hesla.

3.3 Člen programu je povinný nahlásiť zmenu svojej e-mailovej adresy, a to len prostredníctvom zákazníckeho centra XBS.

3.4 Konto umožňuje členom programu vykonávať správu podriadených technických nosičov k danému Kontu v programe v zmysle bodu 3.6 VOP.

3.5 Vekové hranice členov programu a držiteľov technického nosiča v programe:

3.5.1 0-14 rokov (počíta sa do posledného dňa štrnásteho roku života vrátane); Držiteľ technického nosiča v tejto vekovej hranici má svoj podriadený technický nosič priradený ku Kontu napr. svojho zákonného zástupcu.

- 3.5.2** 15 a viac rokov (počíta sa od prvého dňa dovŕšenia pätnásteho roku života). Fyzická osoba v tejto vekovej hranici môže mať svoje samostatné Konto (člen programu) alebo môže mať podriadený technický nosič priradený k hlavnému Kontu (držiteľ technického nosiča).
- 3.6** Každý člen programu môže k svojmu Kontu zaregistrovať a pridružiť max. ďalších desať (10) osôb, ktorej každej z nich je priradený a vydaný tzv. podriadený technický nosič. Člen programu a majiteľ Konta môže spravovať všetky technické nosiče, ktoré boli vydané k jeho Kontu/hlavnému účtu. Prístup k profilu člena programu na www.x-bionicsphere.com má výlučne iba majiteľ Konta.
- 3.7** Registrácia držiteľa technického nosiča je možná nasledovne:
- 3.7.1** priamo na prevádzke počas registrácie člena programu
- 3.7.2** alebo online prihlásením sa do svojho zákazníckeho profilu prostredníctvom webovej stránky www.x-bionicsphere.com
- 3.8** Podriadený technický nosič nemá samostatné Konto v programe. Platobné transakcie za nákup tovarov a/alebo služieb v prevádzkach XBS prostredníctvom podriadeného technického nosiča sú evidované a kredit je odčítaný automaticky zo zostatkového kreditu Konta člena programu, ktorý podriadený technický nosič zaregistroval. Prostredníctvom podriadeného technického nosiča je možné dobýjať kredit výlučne na prevádzkach XBS (nie online spôsobom), uplatňovať bonusový kredit v zmysle ustanovenia bodu 5.2 VOP a je možné realizovať nákup vybraných tovarov a/alebo služieb na prevádzkach XBS, nie online spôsobom.
- 3.9** Pre každý podriadený technický nosič možno na požiadanie majiteľa Konta (člena programu) nastaviť denný/mesačný maximálny limit spotreby kreditu na zákazníckom centre XBS alebo si tento limit môže nastaviť majiteľ Konta (člen programu) sám prostredníctvom webovej stránky www.x-bionicsphere.com.
- 3.10** Člen programu si môže kedykoľvek skontrolovať históriu všetkých uskutočnených nákupov (online a offline kreditové transakcie vrátane dobývania kreditu) zaplatených prostredníctvom technických nosičov alebo on-line, a to v sekcii Transakcie v profile jeho zákazníckeho účtu/Konta.
- 4. Nakladanie s Kartou**
- 4.1** Člen programu a držiteľ technického nosiča je povinný technický nosič/podriadený technický nosič používať v súlade s VOP. Platnosť technického nosiča nie je časovo obmedzená, avšak zaniká dňom zániku členstva v programe v zmysle VOP.
- 4.2** Po zániku členstva v programe zodpovedá člen programu XBS za akúkoľvek škodu spôsobenú XBS v dôsledku neoprávneného používania technického nosiča a zaväzuje sa ju v celom rozsahu nahradiť XBS.
- 4.3** Za účelom výkonu kontroly overenia totožnosti člena programu/držiteľa technického nosiča sa člen programu/držiteľ technického nosiča zaväzuje poskytovať XBS súčinnosť a to najmä predložiť platný identifikačný doklad pri prevzatí technického nosiča na recepcii XBS (napr: občiansky preukaz, cestovný pas) príslušnému zamestnancovi XBS za účelom overenia identity člena programu alebo určeného držiteľa technického nosiča. Vek dieťaťa do 15. roku života sa preukazuje jeho platným zdravotným preukazom alebo cestovným pasom. V prípade odmietnutia preukázania totožnosti člena programu/určeného držiteľa technického nosiča predložením jeho platného identifikačného dokladu, XBS si vyhradzuje právo neodovzdať technický nosič žiadateľovi na jeho požiadanie.
- 4.4** V prípade, ak člen programu nemá vo svojej osobnej dispozícii technický nosič pri nákupe tovaru alebo služieb na vybraných prevádzkach a zariadeniach XBS, nemá nárok na započítanie spotreby

za nákup tovarov a/alebo služieb do celkovej mesačnej spotreby, a tým stráca nárok na získanie bonusového kreditu.

5. Kredit a pravidlá jeho uplatňovania

- 5.1** Člen programu je oprávnený ihneď po vykonaní úspešnej registrácie nabiť svoje Konto kreditom, a to v podobe finančných prostriedkov z platobnej karty alebo v hotovosti, ktoré sú v mene EURO pripísané na Konto (ďalej len „kredit“), a to jeho zakúpením na www.x-bionicsphere.com alebo na vybranej prevádzke XBS. Prostredníctvom kreditu možno realizovať úhradu nákupu vybraných tovarov a/alebo služieb na webovej stránke www.x-bionicsphere.com a/alebo úhradu vybraných tovarov a/alebo služieb na vybraných prevádzkach a zariadeniach prevádzkovaných XBS. Vlastníkom kreditu – všetkých finančných prostriedkov na Konte člena programu po dobu trvania členstva člena v programe, je výlučne člen programu. Každý držiteľ technického nosiča berie na vedomie, že výlučným vlastníkom všetkých finančných prostriedkov na Konte člena programu, t.j. kredit na Konte, vrátane finančných prostriedkov/kreditu, ktorý nabil na Konto člena programu aj držiteľ technického nosiča, je výlučne člen programu.
- 5.2** Za každých 100,-EUR čerpaných členom programu alebo držiteľom technického nosiča (zaplatenie za vybrané tovary alebo služby XBS) počas jedného kalendárneho mesiaca, získava člen programu v nasledujúcom kalendárnom mesiaci vždy príslušný násobok bonusového kreditu 20,-EUR. Bonusový kredit sa pripočíta k zostatkovému kreditu Konta člena programu vždy najneskôr do piatich kalendárnych dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Na webovej stránke XBS je v sekcii Profil k dispozícii pre člena programu zobrazenie zostatku kreditu na zákazníckom účte. V prípade ak v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k čerpaniu (t.j. zaplateniu ceny za vybrané tovary a služby) a zároveň aj vráteniu tejto ceny za tovary a služby pripísaním kreditu na Konto z dôvodu odstúpenia od zmluvy, predmetná suma sa nezapočítava do sumy „čerpaného kreditu“ a nie je možné za ňu získať bonusový kredit.
- 5.3** Platnosť kreditu časovo nie je obmedzená, avšak môže byť obmedzená zánikom členstva v programe. Kredit nie je možné vymeniť za hotovosť. Finančné prostriedky vo forme kreditu na Konte sa neúročia.
- 5.4** Výška kreditu nie je obmedzená, musí byť však vyjadrená kladným číslom. Člen programu/držiteľ technického nosiča je oprávnený kedykoľvek dopĺňať výšku kreditu v hotovosti alebo platobnou kartou pri každej návšteve XBS. Dopĺňanie kreditu Konta online je oprávnený výlučne člen programu (nabíjanie kreditu).
- 5.5** Kredit je člen programu/držiteľ technického nosiča oprávnený používať na nákup vybraných tovarov a/alebo služieb XBS počas celej doby členstva člena v programe, ak nie je ďalej vo VOP uvedené inak.

Ak je cena služby/tovaru nižšia ako výška kreditu na Konte, nevyčerpaný kredit ostáva na Konte na ďalšie použitie. Ak je cena služby/tovaru vyššia ako výška finančných prostriedkov výška kreditu na Konte, člen programu/držiteľ technického nosiča je povinný najprv kredit na Konto doplniť/dobiť až tak zrealizovať platbu alebo zaplatiť za vybraný tovar/službu iným spôsobom ako použitím technického nosiča, t.j. hotovostne alebo bezhotovostne iným platobným prostriedkom, inak mu služby/tovar nebude poskytnutá/ý. Pri platbe ceny za vybraný tovar/službu nie je možné kombinovať platbu technickým nosičom a iný spôsob platby.

V prípade kúpy tovaru alebo služby na prevádzke XBS, obdrží člen programu a/alebo držiteľ technického nosiča ihneď po zaplatení nedaňový doklad a následne bude na e-mail člena programu doručený príslušný daňový doklad, s výnimkou vybranej prevádzky XBS (hotelová recepcia) na ktorej pri nákupe tovarov alebo služieb bude vydaný daňový doklad, a následne bude na e-mail člena programu doručené oznámenie o zmene výšky kreditu Konta. Pri platbe kreditom na prevádzke XBS člen programu/držiteľ technického nosiča použije technický nosič na úhradu vybranej ceny tovarov a/alebo služieb ponúkaných XBS.

- 5.6** Platbu kreditom je možné uplatňovať aj prostredníctvom webovej stránky www.x-bionicsphere.com podľa článku 6 VOP.
- 5.7** Člen programu a držiteľ technického nosiča starší ako 15 rokov (v prípade držiteľa do 14 rokov veku - člen programu, ku Kontu ktorého je jeho podriadený technický nosič priradený) je povinný skontrolovať si vydaný blok z registračnej pokladne ako aj potvrdenku o nákupe cez X-CARD v momente jeho vydania. Dodatočné zistené reklamácie prípadných nesprávností na týchto účtovných dokladoch nebudú akceptované.
- 5.8** V prípade reklamácie zostatku kreditu na Konte je člen programu/držiteľ technického nosiča povinný predložiť hodnoverný účtovný doklad.

6. Kúpna zmluva uzavretá na diaľku

- 6.1** Objednanie tovaru/služby: Nákup vybraných tovarov/služieb ponúkaných na webovej stránke www.x-bionicsphere.com sa realizuje prostredníctvom objednávky s povinnosťou vopred zaplatiť cenu v závislosti od konkrétneho vybraného tovaru/služby. Zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom zaplataenia kúpnej ceny. Následne bude členovi programu zo strany XBS odoslané potvrdenie o kúpe tovaru/služby, ktoré spĺňa náležitosti daňového dokladu a náležitosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi o ochrane spotrebiteľa, a to na e-mailovú adresu člena programu zadanú pri registrácii.
- 6.2** Zaplataenie kúpnej ceny objednanej služby/tovaru člen programu realizuje na www.x-bionicsphere.com finančnými prostriedkami zo zakúpeného kreditu podľa článku 5 VOP, pričom zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Konta. Člen programu môže využívať tento spôsob úhrady len do výšky aktuálneho zostatku kreditu svojho Konta.
- 6.3** Dodanie tovaru/služby sa riadi VOP rezortu alebo príslušným predpisom XBS a príslušným právnym predpisom.
- 6.4** Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služieb na www.x-bionicsphere.com :

6.4.1 Člen programu

- je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu písomne alebo e-mailom do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy najneskôr však 48 hodín pred dňom poskytovania služieb; lehota na odstúpenie je zachovaná, ak člen programu odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- môže pri odstúpení od zmluvy použiť formulár na odstúpenie tvoriaci Prílohu č. 1 VOP.
- XBS je povinný postupovať podľa bodu 6.7 VOP;

Člen programu berie na vedomie a súhlasí, že v prípade odstúpenia od zmluvy v lehote menej ako 48 hodín pred dňom poskytovania služieb, je uhradená kúpna cena za služby nevratná.

6.4.2 Bez ohľadu na to, čo je uvedené v bode 6.4.1, ak sa má na základe zmluvy začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak člen programu o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, XBS týmto:

- poučča člena programu o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy, a
- člen programu výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol riadne poučený podľa písmena a) tohto bodu.

Člen programu berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a vzniká mu povinnosť uhradiť cenu za skutočné poskytnuté plnenie, a to:

- a) ak člen programu uzavrie zmluvu, v ktorej požiadala o poskytovanie služieb v 14-dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy začínajúcej sa uzavretím zmluvy,
- b) ak sa poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom člena programu a člen programu vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

6.5 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu tovaru na www.x-bionicsphere.com :

6.5.1 Člen programu

- a) je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu písomne alebo e-mailom do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru; lehota na odstúpenie je zachovaná, ak člen programu odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- b) môže pri odstúpení od zmluvy použiť formulár na odstúpenie tvoriaci Prílohu č. 1 VOP.
- c) XBS je povinný postupovať podľa bodu 6.7 VOP;

6.5.2 Člen programu môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

6.6 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 6.4 alebo 6.5 VOP člen programu:

- a) môže informovať XBS o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy (i) jednoznačným písomným vyhlásením alebo prostredníctvom vyplneného vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č.1 VOP, zaslaným poštou na adresu sídla XBS. Následne bude členovi programu zaslané potvrdenie o prijatí odstúpenia na e-mailovú adresu člena programu uvedenú v Konte.
- b) môže informovať XBS o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy (i) jednoznačným písomným vyhlásením alebo prostredníctvom vyplneného vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č.1 VOP, aj elektronicky z e-mailovej adresy člena programu uvedenej v Konte na emailovú adresu: odstupenie@x-bionicsphere.com Ak člen programu využije túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy, XBS ihneď po jeho prijatí potvrdí e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v Konte.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané XBS najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu. XBS si vyhradzuje právo posúdenia relevancie doručeného oznámenia/formulára o odstúpení od zmluvy členom programu.

6.7 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 6.4 alebo 6.5 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. XBS bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti členovi programu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu, poštovné) a dobropis, ak nie je ďalej uvedené inak. Platby budú vrátené členovi programu rovnakým spôsobom, aký bol použitý členom programu pri úhrade kúpnej ceny, t.j. pripísaním kreditu na Konto. Člen programu berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 6.5 VOP, predávajúci XBS nie je povinný vrátiť tieto platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým člen programu nepreukáže XBS zaslanie tovaru späť XBS, ibaže XBS navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom poverenej osoby. Člen programu je povinný vrátiť, resp. zaslať tovar späť najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy na adresu sídla XBS. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný XBS najneskôr v posledný deň lehoty. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 6.5 VOP člen programu znáša náklady na vrátenie tovaru XBS. Tovar je člen programu povinný vrátiť nepoškodený, neopotrebovaný a v nepoškodenom obale.

6.8 Reklamačný poriadok v prípade nákupu na www.x-bionicsphere.com:

6.8.1 Reklamácie služieb zakúpených prostredníctvom www.x-bionicsphere.com sa spravujú aktuálne platnými reklamačnými poriadkami jednotlivých prevádzok XBS podľa zakúpených služieb alebo inými všeobecnými obchodnými podmienkami.

6.8.2 V prípade, ak člen programu - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým XBS ako predávajúci vybavil jeho

reklamáciu alebo sa domnieva, že XBS porušil jeho práva, má člen programu právo obrátiť sa na XBS ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak XBS na žiadosť člena programu podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu, má člen programu právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s XBS ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke www.mhsr.sk, pričom člen programu má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Člen programu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>.

- 6.9 V prípade on-line rezervácie vybraného tovaru alebo služby XBS bez povinnosti úhrady jej kúpnej ceny, zmluva nevzniká, a člen programu obdrží na svoj príslušný e-mail potvrdenie rezervácie tovaru alebo služby.

7. Strata, odcudzenie a poškodenie technického nosiča a vydanie náhradného nosiča

7.1 Technický nosič sa vydáva:

- a) členovi programu na jeho žiadosť,
- b) v zmysle ustanovenia bodu 3.6 VOP.

7.2 Člen programu/držiteľ technického nosiča je povinný chrániť vydaný technický nosič pred jeho stratou, poškodením alebo zničením. Je povinný zabezpečiť, aby sa nosič nedostal do rúk neoprávnenej osoby.

7.3 XBS nezodpovedá za využitie kreditu neoprávnenou osobou, t.j. osobou, ktorá nie je členom programu alebo držiteľom technického nosiča, napr. v prípade straty alebo odcudzenia technického nosiča.

7.4 Člen programu/držiteľ technického nosiča je povinný stratu, odcudzenie alebo poškodenie technického nosiča bez zbytočného odkladu nahlásiť telefonicky na linke: +421 313 262 622 alebo e-mailom na x-card@x-bionicsphere.com. Po obdržaní oznámenia XBS nosič ihneď zablokuje.

7.5 Člen programu môže požiadať XBS v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia technického nosiča o vydanie nového nosiča priamo na prevádzke na jednej z recepcií XBS alebo prostredníctvom zákaznickeho centra XBS. Po overení totožnosti člena programu v systéme a blokácie pôvodného technického nosiča bude vydaný členovi programu spôsobom podľa bodu 2.8 nový technický nosič, pričom jeho vydanie bude spoplatnené vo výške 5,- EUR s DPH.

7.6 V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia technického nosiča, člen programu obdrží nový nosič len s výškou kreditu zistenou ku dňu zablokovania nosiča podľa bodu 7.4. tohto článku VOP.

7.7 Vydaním náhradného technického nosiča zostávajú všetky evidované záznamy a nastavenia na Konte člena programu v platnosti a nový nosič je priradený ku Kontu ako aktuálne jediný platný.

- 7.8** Člen programu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za kredit čerpaný neoprávnenou osobou ku dňu zablokovania nosiča zo strany XBS.
- 7.9** XBS je oprávnený odobrať technický nosič osobe, ktorá ho využíva neoprávnenne (najmä v rozpore s VOP). XBS si v takomto prípade vyhradzuje právo rozhodnúť o ďalšom postupe.

8. Zablokovanie Konta a zánik členstva v programe

8.1 V prípade, ak člen programu/držiteľ technického nosiča poruší ktorékoľvek ustanovenie VOP, najmä používanie technického nosiča v rozpore s VOP, alebo na základe iných skutočností uvedených vo VOP, je XBS oprávnená zablokovať Konto člena programu, a to aj bez prechádzajúceho upozornenia. XBS si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať odblokovanie Konta člena programu.

8.2 Členstvo v programe zaniká:

8.2.1 vypovedaním členstva v programe podľa bodu 8.5 VOP;

8.2.2 ukončením programu na základe rozhodnutia XBS;

8.2.3 rozhodnutím XBS o okamžitom zániku členstva v zmysle bodu 8.4VOP

8.2.4 smrťou/vyhlásením za mŕtveho člena programu, a to preukázaním tejto skutočnosti XBS na základe hodnoverného úmrtného listu mŕtveho alebo inej verejnej listiny/ dokumentu. V takomto prípade XBS po preverení oznámených skutočností vykoná ihneď blokáciu Konta člena programu vrátane všetkých podriadených technických nosičov priradených ku Kontu člena programu.

8.3 Účasť držiteľa podriadeného technického nosiča v programe zaniká :

8.3.1 zrušením účasti na základe oznámenia člena programu prostredníctvom zákaznickeho centra XBS, ktoré deaktivuje podriadený technický nosič alebo

8.3.2 on-line zrušením účasti držiteľa podriadeného technického nosiča v programe členom programu alebo

8.3.3 pri zániku členstva člena programu.

Zánikom účasti držiteľa podriadeného technického nosiča v programe dochádza aj k deaktivácii podriadeného technického nosiča, pričom XBS vzniká súčasne právo odobrať tento nosič príslušnej osobe.

8.4 Členstvo v programe zaniká:

a) dňom rozhodnutia XBS na základe zistenia, že člen programu/ držiteľ technického nosiča zneužil výhody poskytované programom alebo iným spôsobom porušil tieto VOP alebo porušil Obchodné podmienky akéhokoľvek tovaru alebo služby spoločnosti XBS alebo poskytol nepravdivé údaje v žiadosti o registráciu; člen programu bude e-mailom ihneď informovaný o zablokovaní jeho Konta a od zákaznickeho centra XBS obdrží e-mailovú správu o rozhodnutí XBS o zániku jeho členstva v programe, pričom bude súčasne vyzvaný, aby uviedol číslo účtu, na ktorý mu bude vrátený zostatok kreditu na jeho Konte. Výška vrátenej sumy na určený účet člena programu je určená zostatkom kreditu člena programu ku dňu zániku jeho členstva v programe.

b) dňom rozhodnutia XBS o ukončení programu, a to ku dňu uvedenému v takomto rozhodnutí; člen programu bude e-mailom ihneď informovaný o zablokovaní jeho Konta a od zákaznickeho centra XBS obdrží e-mailovú správu o rozhodnutí XBS o zániku jeho členstva v programe, pričom bude súčasne vyzvaný, aby uviedol číslo účtu, na ktorý mu bude vrátený zostatok kreditu na jeho Konte. Výška vrátenej sumy na určený účet člena programu je určená zostatkom kreditu člena programu ku dňu zániku jeho členstva v programe.

8.5 Člen programu je oprávnený kedykoľvek vypovedať svoje členstvo v programe, a to na základe jeho písomnej výpovede členstva doručenej XBS. V prípade výpovede členstva, členstvo v programe zaniká vždy ku dňu, kedy hodnota celého Konta je nula (0); člen programu/prípadne

držiteľ technického nosiča je povinný vyčerpať zostatkový kredit; nevyčerpaný kredit nie je možné vrátiť.

- 8.6** Momentom zániku členstva člena v tomto programe z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom uvedeným v tomto článku VOP, stráca člen programu a súčasne všetci držiteľia podriadeného technického nosiča k príslušnému Kontu všetky príslušné práva a nároky, ktoré súviseli s členstvom člena /účasťou držiteľa podriadeného technického nosiča v programe.

9. Spracúvanie osobných údajov

- 9.1** XBS je prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) zákazníkov, členov programu, držiteľov technického nosiča na základe programu, pričom tieto osoby majú na účely tohto spracúvania postavenie dotknutej osoby (ďalej len „**Dotknutá osoba**“). Kontakt: x-card@x-bionicsphere.com, Dubová 33/A, Šamorín, 931 01, Slovensko.

- 9.2** Osobné údaje Dotknutej osoby sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na dosiahnutie zmluvného účelu, ktorým je plnenie programu v zmysle týchto VOP. Na dosiahnutie tohto cieľa spracúva Prevádzkovateľ meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, adresu, adresu elektronickej pošty a telefónne číslo Dotknutej osoby, ktorá je členom programu a majiteľom Konta. Prevádzkovateľ spracúva aj osobné údaje Dotknutých osôb, ktorým boli zriadené podriadené technické nosiče ku Kontu a to v rozsahu meno, priezvisko a dátum narodenia držiteľa technického nosiča. Tieto osobné údaje je potrebné spracovať za účelom zriadenia a prevádzkovania Konta, za účelom poskytovania služieb a predaja tovarov a ich fakturácie a poskytovania členských výhod a zliav zo stany Prevádzkovateľa, ako aj všetkých ostatných plnení uvedených v týchto VOP (ďalej len „**Zmluvný vzťah**“). Bez poskytnutia týchto osobných údajov, nie je možné plnenie Zmluvného vzťahu.

- 9.3** Osobné údaje podľa predchádzajúceho bodu, sú spracúvané počas celého trvania Konta v programe a v období predpísanom právnymi predpismi Slovenskej republiky akými sú napríklad daňové zákony alebo zákony z oblasti ochrany spotrebiteľa a iné.

- 9.4** Člen programu je povinný oznámiť/vykonať zmenu osobných údajov všetkých Dotknutých osôb uvedených pri registrácii bezodkladne prostredníctvom zákaznického centra XBS. V prípade zmeny e-mailovej adresy je majiteľ Konta povinný oznámiť zmenu prostredníctvom zákaznického centra XBS.

- 9.5** Podrobnosti o spôsobe a rozsahu spracúvania osobných údajov ustanovuje dokument Podmienky spracovania osobných údajov, ktorý je prílohou VOP a súčasťou zmluvnej dokumentácie, ku ktorej Dotknutá osoba pristupuje a vyjadruje súhlas.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1** Všeobecné obchodné podmienky programu nadobúdajú platnosť dňom ich **zverejnenia na internetovej stránke** www.x-bionicsphere.com a účinnosť dňom 01.06.2018.

- 10.2** Bonusový kredit pre členov programu/držiteľov technického nosiča nie je právne vymáhateľný.

- 10.3** XBS je oprávnená kedykoľvek meniť a dopĺňať VOP z dôvodu (i) zmeny politiky XBS v oblasti poskytovania výhod zákazníkom XBS v rámci programu, (ii) zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie na území Slovenskej republiky, (iii) zmeny príslušných právnych predpisov alebo (iv) z iného, bližšie nešpecifikovaného, závažného dôvodu. XBS oboznámi členov programu/držiteľov technického nosiča so zmenou VOP formou sprístupnenia nového znenia VOP na webovej stránke www.x-bionicsphere.com najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

- 10.4** Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a osobitnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na poskytovanie jednotlivých tovarov alebo služieb XBS. V prípade výskytu rozdielnej textovej verzie medzi obsahom VOP a obsahom akýchkoľvek iných dokumentov XBS vzťahujúcich sa na zákaznícky program X-CARD, má vždy prednosť textová verzia obsahu uvedená vo VOP.
- 10.5** XBS si vyhradzuje právo individuálneho prístupu v osobitných/mimoriadnych prípadoch vzniknutých v rámci programu.
- 10.6** Člen programu berie na vedomie, že vyjadrením súhlasu s VOP na registračnom formulári súčasne osvedčuje skutočnosť, že budúci držiteľia technických nosičov boli pred ich registráciou členom programu oboznámení so znením VOP, súhlasia s ich obsahom a zaväzujú sa ho dodržiavať v rozsahu, ktorý sa ich týka.

10.7 Kontaktná adresa programu

X-BIONIC® SPHERE a.s.

Dubová 33/A

931 01 Šamorín

XBS Infolinka: +421 313 262 622

Email: x-card@x-bionicsphere.com

Orgán dozoru

**Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1**

PRÍLOHA č. 1:

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **X-BIONIC® SPHERE a.s.**, so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640 134,
zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10684/T

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí tejto služby/tovaru*:

.....

Dátum uzatvorenia zmluvy/dátum prevzatia tovaru*

.....

Meno a priezvisko člena programu*

.....

Adresa člena programu*

.....

Zákaznícke číslo člena programu*

.....

e-mailová adresa člena programu uvedená v Konte *

.....

Podpis člena programu* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum

***POVINNÝ ÚDAJ.**