

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK x-bionic® aquatic sphere

Návštevný poriadok slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochranu zdravia a bezpečnosti návštevníkov v celom areáli x-bionic® aquatic sphere Dubová ulica 33/A, 931 01 Šamorín.

Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu x-bionic® aquatic sphere, s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia. Zaplatením vstupného, alebo iným oprávneným vstupom vyjadruje návštevník výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať jeho ustanovenia a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa.

Aktuálne pokyny v celom x-bionic® aquatic sphere sú nadradené všeobecným pokynom a sú v súlade so všeobecne záväznými hygienickými a bezpečnostnými predpismi.

Návštevníci sa musia vyvarovať akéhokoľvek konania, ktoré ruší pohodlie iných návštevníkov alebo narúša pracovné povinnosti zamestnancov.

I. VSTUP DO AREÁLU AQUATIC SPHERE

1. Vstup do areálu aquatic sphere je dovolený iba počas prevádzkovej doby s platnou vstupenkou - čipom (vodotesný magnetický čipový náramok) alebo permanentkou, ktorú si návštevník zakúpi v pokladni pri vstupe do aquatic sphere. Čipový náramok je návštevník povinný odovzdať pri odchode. Informácie o systéme vstupov a platieb poskytujú zamestnanci pokladníc.
2. Prevádzková doba aquatic sphere je uvedená na vstupných dverách do areálu, ako aj na stránke <http://www.x-bionicsphere.com/plavanie>;
3. Doba platnosti vstupu sa začína prechodom cez vstupné zariadenie (turniket) a končí sa prechodom v stanovenom čase cez výstupné zariadenie (turniket), resp. ukončením prevádzkovej doby. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj čas potrebný na vyzlečenie a oblečenie. V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladnici doplatok v zmysle platného cenníka.
4. Deti do 12 rokov majú vstup do areálu povolený len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Sprevádzajúca osoba je zodpovedná za dieťa počas celého pobytu v areáli aquatic sphere. V prípade nedodržania návštevného poriadku, prevádzkového poriadku, alebo iného zákazu, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadný úraz alebo ujmu na zdraví.
5. Deti od 12 rokov bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov sa musia preukázať vlastnou kartou poistenca.
6. Každý návštevník dostane po zaplatení príslušného vstupného čipový magnetický náramok, ním si odomkne skrinku s číslom, ktoré mu automaticky prideli systém. Čip umožňuje návštevníkovi okrem vstupu vykonávať aj bezhotovostné platby za konzumáciu a ostatné služby v areáli aquatic sphere. Každý čip má finančný limit 30,- eur. Všetky položky, ktorými je čip zaťažený, sa uhrádzajú pri odchode v pokladniciach. Ak návštevník počas pobytu vyčerpá celú výšku finančného limitu, musí ho zaplatiť v pokladniciach recepcie. Po zaplatení všetkých položiek a doplatkov sa opätovne obnoví počítačový finančný kredit v celkovej hodnote 30,- eur. Pri strate magnetického čipového náramku, resp. jeho znehodnotenia, musí návštevník uhradiť sumu 50,- eur.
7. Ak si chce návštevník zakúpiť zľavnený vstup, je návštevník povinný preukázať sa dokladom totožnosti, prípadne preukazom ZŤP, pri zakúpení zľavneného vstupu pre deti alebo voľného vstupu pre deti je návštevník povinný preukázať sa kartičkou poistenca dieťaťa.
8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzatvoriť niektoré časti areálu aquatic sphere, resp. atrakcie v prípade nevyhnutnej údržby alebo z objektívnych dôvodov (plná kapacita, zlé poveternostné podmienky) bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej čiastky.
9. Počas trvania takéhoto obmedzenia je vo vyhradenom priestore kúpanie zakázané, môže byť zakázaný aj vstup do vyhradených častí.
10. Vstup na spoločensko-športové podujatia, plavecký kurz, tréning je povolený iba s jednofarebným identifikačným náramkom. Každý účastník, divák, resp. sprevádzajúca osoba ho dostane pri vstupe do areálu a oprávňuje ho pohybovať sa iba v priestoroch, vyhradených prevádzkovateľom po dobu trvania podujatia, kurzu alebo tréningu. Po skončení podujatia alebo aktivít sú účastníci a sprevádzajúce osoby povinné opustiť areál aquatic sphere najneskôr do 30 minút.
11. Vstup do baby bazéna je povolený iba deťom do 3 rokov a len s použitím detských plaviek s priliehavou gumičkou okolo nôh.
12. Vstup do detského bazéna je povolený deťom do 5 rokov iba v sprievode dospeléj osoby.
13. Osobám s obmedzenou pohyblivosťou je vstup do bazénov povolený iba so stálym sprievodom zodpovednej osoby.
14. Posledný vstup do aquatic sphere je možný najneskôr 1,5 hod. pred ukončením prevádzkovej doby.

II. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Každý návštevník je povinný dbať na ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj na ochranu a bezpečnosť ostatných návštevníkov.
2. Každý návštevník je povinný dodržiavať osobnú hygienu a čistotu na miestach a zariadeniach, ktoré využíva.
3. Každý návštevník je povinný osprchovať sa pred vstupom do bazénov v priestoroch na to určených a prejsť cez brodiská.
4. Pred vstupom do šatní je návštevník povinný sa vyzuť a do šatne môže vojsť len vo vhodnej kúpacjej obuvi alebo bosý.
5. Na prezliekanie sú k dispozícii spoločné šatne pre ženy aj mužov vybavené kabínkami (vonkajšími kabínkami počas letnej sezóny), skrinkami na uloženie oblečenia a komplexným sociálnym zázemím. K dispozícii je i pult na prebaľovanie.
6. Návštevník plne zodpovedá za uzamknutie skrinky čipom, v ktorej má uložené všetky osobné veci, oblečenie a obuv. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, zničenie a poškodenie vecí návštevníkov.
7. V prípade straty čipu bude obsah skrinky vydaný návštevníkovi iba po tom, keď sa preukáže, že je vlastníkom vecí, ktoré sú v skrinke uložené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú návštevníkovi, ak skrinku správne nezamkne.
8. Návštevník je povinný uschovať v skrinkách klenoty, peniaze a iné cenné predmety, prevádzkovateľ však nezodpovedá za stratu uvedených predmetov, ani za ich prípadné poškodenie.
9. Predmety nájdené v priestoroch aquatic sphere sú návštevníci povinní odovzdať zodpovednému zamestnancovi recepcie.
10. Návštevníci sú povinní šetrne zaobchádzať so zariadením a vybavením v priestoroch areálu aquatic sphere. Škody, ktoré spôsobia svojím konaním (úmyselným, alebo z nedbalosti) na majetku prevádzkovateľa, alebo na majetku tretích osôb, sú povinní nahradiť.
11. Vstup do všetkých bazénov je z hygienických dôvodov povolený len v čistých plavkách.
12. Do priestorov okolo bazénov, kde sa nachádzajú spevnené plochy, je zakázané nosiť jedlo, oblečenie a inú ako protišmykovú obuv.

13. Pri využívaní atrakcií v aquatic sphere (tobogany, šmýkačky) je návštevník povinný dbať na zvýšenú opatrnosť. Návštevníci sú povinní rešpektovať Prevádzkový poriadok pre vodné atrakcie - kĺzačky – tobogany, riadiť sa informáciami znázornenými na piktogramoch a rešpektovať pokyny a upozornenia plavčíka, personálu.

- Deti do 3 rokov majú vstup na tobogan zakázaný.

- Tobogan môžu samostatne používať plavci od 8 rokov.

- Deti do 8 rokov môžu využívať tobogany len pod dohľadom osoby nad 18 rokov.

Vstup na atrakcie je na vlastnú zodpovednosť a riziko!

14. Za nadmerné opotrebovanie plaviek z dôvodu častého šmýkania sa na toboganoch a šmýkačkách nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.

15. Imobilné osoby a osoby s výrazným fyzickým alebo psychickým postihnutím majú z bezpečnostných dôvodov povolený vstup do areálu len v sprievode sprevádzajúcej osoby.

16. Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny plavčíkov a určeného obslužného personálu v celom objekte aquatic sphere.

17. V prípade nepriaznivého počasia (búrka, silný vietor) sú návštevníci povinní z bezpečnostných dôvodov opustiť bazény.

18. V prípade úrazu, poranenia alebo nevoľnosti je návštevník povinný privolať plavčíka za účelom ošetrovania alebo spísania a zaevidovania úrazu.

Miestnosť prvej pomoci sa nachádza v interiéri pri tribúne 25 m bazéna a v exteriéri v budove pri 50 m bazéne.

19. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poranenia a úrazy spôsobené vlastnou nedbanlivosťou, neopatrnosťou alebo porušením návštevného poriadku či prevádzkového poriadku atrakcií.

III. ZÁKAZY, OBMEDZENIA A UPOZORNENIA V AREÁLI x-bionic® aquatic sphere

1. Návštevníci sú povinní rešpektovať výstrahy, riadiť sa príkazmi a zákazmi na informačných tabuliach, prípadne inými upozorneniami a nesmú ich poškodzovať, ničiť a ani odstraňovať.

2. Kúpať sa v odevoch nevhodných na kúpanie vrátane spodnej bielizne je zakázané. Z hygienických dôvodov je deťom povolený vstup do bazéna iba v plavkách.

3. V celom areáli aquatic sphere platí prísny zákaz fajčenia s výnimkou miest na to určených a vyznačených.

4. Vodiť zvieratá do areálu aquatic sphere je zakázané.

5. Nosiť do areálu alkoholické nápoje, omamné látky, ostré predmety, slnečníky, sklenené predmety, nebezpečné, chemické a výbušné látky je prísne zakázané.

6. Nosiť zbrane akéhokoľvek druhu a používať ich je prísne zakázané.

7. Vstupovať do bazénov, na atrakcie a šmýkačky s jedlom, nápojmi a so žuvačkou je zakázané.

8. Nosiť do bazénov nafukovacie kolesá a iné nafukovacie predmety, lopty, tenisové loptičky a pod. je zakázané. Povolené sú len nafukovacie rukávniky, plavecké okuliare a plavecké dosky. Plavci môžu používať plutvy iba v plaveckých dráhach, ich použitím však nesmú obmedzovať ostatných návštevníkov.

9. Rušiť ostatných návštevníkov, robiť neprimeraný hluk, kričať, písať, behať po chodníkoch okolo bazénov a po mokrých plochách, vzájomne sa potápať, zrážať druhé osoby, predbiehať sa na atrakciách, skákať do bazénov mimo priestorov na to vyhradených, hrať loptové hry okrem plôch vybudovaných na tento účel je v areáli zakázané.

10. Nie je povolený vstup osobám, ktoré trpia nákazlivými chorobami. Osobám zjavne zanedbávajúcim osobnú hygienu a osobám pod vplyvom alkoholu a iných návykových látok je vstup zakázaný.

11. Vstupovať do priestorov vyhradených pre personál a priestorov určených pre opačné pohlavie je zakázané.

12. Je zakázané porušovať zákaz vstupu do zón aquatic sphere oddelených pevnými alebo mobilnými zábranami alebo označených tabuľkami s nápisom Zákaz vstupu. Dôsledky porušenia zákazu nesie každý návštevník sám, pri maloletých deťoch sprevádzajúca dospelá osoba.

13. Je zakázané bezdôvodne volať o pomoc, vyžadovať od plavčíkov a obslužného personálu služby, ktoré sú v rozpore s návštevným poriadkom.

14. Je zakázané fotografovať alebo filmovať cudzích ľudí alebo skupiny ľudí bez ich súhlasu. Na fotografovanie a filmovanie na komerčné účely a na tlač je potrebné mať povolenie prevádzkovateľa.

15. Nosiť prstene, retiazky a náramky na toboganoch je z bezpečnostných dôvodov prísne zakázané. Návštevníci sa musia riadiť pokynmi, ktoré sú uvedené v prevádzkovom poriadku pri vodných atrakciách.

16. Do areálu aquatic sphere nesmú vstupovať osoby:

a) ktoré trpia príznakmi akútneho ochorenia, najmä zápalmi dýchacích ciest, horúčkou, nádchou, kašľom, hnačkami, bolesťami hlavy či malátnosťou;

b) ktoré trpia akoukoľvek infekčnou chorobou alebo kožným ochorením, zápalom očných spojiviek, osoby trpiace nákazlivými chorobami alebo ochoreniami, osoby s poraneniami a diagnózami, ktoré sú nezlučiteľné s pobytom v zariadeniach tohto typu;

c) ktoré zjavne vykazujú príznaky nedodržiavania osobnej hygieny;

d) ktoré sú pod vplyvom alkoholu a iných návykových látok;

e) ktoré sa napriek upozorneniu správajú agresívne a nekontrolovateľne, porušujú ustanovenia návštevného poriadku, nedodržiavajú zásady hygieny a bezpečnosti a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.

IV. VYLÚČENIE NÁVŠTEVNÍKA Z AREÁLU aquatic sphere

1. Z areálu AQUA ARENA môže byť návštevník vykázaný bez nároku na vrátenie vstupného, ak napriek upozorneniu príslušného zamestnanca prevádzkovateľa nedodržiava daný pokyn alebo návštevný poriadok, je opitý, pod vplyvom drog, svojím neprimeraným správaním ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov alebo čistotu v aquatic sphere.

2. Vstup do areálu AQUA ARENA môže byť odopretý osobám, ktoré sa správajú agresívne a nekontrolovateľne, porušujú ustanovenia návštevného poriadku a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.

3. Podľa závažnosti a povahy priestupku, ktorého sa návštevník dopustil, môže prevádzkovateľ aquatic sphere požiadať o zakročenie vlastnú ochranu alebo príslušníkov mestskej polície.

Dátum vydania: 1.1.2017

Prevádzkovateľ: X-Bionic®Sphere a.s.

Prevádzkový manažér: Michal Kratochvíl

Sídlo spoločnosti: Dubová 33/A, 93101 Šamorín

IČO: 46 640 134