

## Všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových kariet X-BIONIC®SPHERE a.s. (GIFT CARD)

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových kariet **X-BIONIC®SPHERE a.s.** (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti medzi držiteľom darčkovkej karty **X-BIONIC®SPHERE a.s.** a spoločnosťou **X-BIONIC®SPHERE a.s.**, so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640 134, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10684/T (ďalej len „**XBS**“) ako majiteľom darčkovkej karty **X-BIONIC®SPHERE a.s.**.

### 1. Definície

#### 1.1. Darčková karta (GIFT CARD)

Darčková karta **X-BIONIC®SPHERE a.s.** (ďalej len „Darčková karta“ alebo „karta“) je plastová, nedobíjateľná a nepersonalizovaná prenosná karta opatrená jedinečným číslom a jedinečným čipom. Darčková karta je anonymná, nie je viazaná na konkrétnu osobu, je voľne prevoditeľná a možno ju opakovane použiť k platobným Transakciám na určených platobných zariadeniach XBS, a to až do vyčerpania celej hodnoty vopred nabitého Kreditu, resp. jeho aktuálneho Zostatku počas platnosti v zmysle bodu 2 VOP.

Darčková karta nie je platobná karta a nie je možné ju vymeniť za hotovosť.

Vydanie Darčkovkej karty nie je spoplatnené.

#### 1.2. Držiteľ Darčkovkej karty

Držiteľ Darčkovkej karty je osoba, ktorá obdržala Darčkovú kartu so zakúpeným Kreditom od XBS v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS alebo osoba, na ktorú bola Darčková karta prevedená podľa bodu 7.1. VOP. Prevzatím Darčkovkej karty so zakúpeným Kreditom/Zostatkom držiteľ vyjadruje súhlas s podmienkami uvedenými vo VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

#### 1.3. Transakcia

Transakcia je bezhotovostná platba za služby/tovary prostredníctvom Darčkovkej karty. Transakcia sa vykonáva na určenom platobnom zariadení v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS v Slovenskej republike. Transakcia nie je spoplatnená. Pri platbe pomocou karty sa hotovosť nevracia.

#### 1.4. Platobné zariadenie

Platobné zariadenie je určené osobné dátové koncové zariadenie XBS, ktoré umožňuje vykonávať Transakcie prostredníctvom bezhotovostnej Darčkovkej karty.

#### 1.5. Kredit

Kredit je suma finančných prostriedkov dobitých na Darčkovú kartu (ekvivalent finančných prostriedkov), ktorú Držiteľ Darčkovkej karty používa výlučne na úhradu ceny špecifikovaných služieb/tovarov, poskytovaných v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS. Kredit na karte nie je možné vymeniť za hotovosť. Finančné prostriedky vo forme predplateného Kreditu na Darčkovkej karte sa neúročia.

#### 1.6. Zostatok

Zostatok je nevyčerpaná časť dopredu nabitého Kreditu na Darčkovkej karte. Zostatok na karte nie je možné vymeniť za hotovosť. Finančné prostriedky vo forme Zostatku na Darčkovkej karte sa neúročia.

#### 1.7. Aktivácia Darčkovkej karty

Aktivácia Darčkovkej karty je nákup Kreditu v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS v hotovosti alebo platobnou kartou. Držiteľ Darčkovkej karty obdrží pri aktivácii Darčkovkej karty príslušný daňový doklad o kúpe Kreditu v zmysle platných právnych predpisov.

Minimálna výška Kreditu, na ktorú možno Darčkovú kartu jednorazovo dobiť je 20,- EUR. Ďalšie sumy Kreditu, na ktoré je možné Darčkovú kartu dobiť sú 50,- EUR a 100,-EUR, resp. ich kombinácie (násobky alebo súčty), pričom maximálna hodnota nabitia Darčkovkej karty/výška Kreditu je bez obmedzenia.

## 1.8 Získanie darčekovej karty

Darčekovú kartu je možné získať len osobne, a to na ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS, súčasne s jej Aktiváciou podľa bodu 1.7 tj. zakúpením jednorazového Kreditu v hotovosti alebo platobnou kartou. Darčekovú kartu nie je možné získať on-line spôsobom. Držiteľ si kartu prevezme ihneď po uhradení protihodnoty ním zvoleného Kreditu a jej Aktivácii.

## 2. Platnosť Darčekovej karty a Kreditu/Zostatku

- 2.1. Platnosť Darčekovej karty je časovo obmedzená, a to dva po sebe nasledujúce roky od jej Aktivácie, a automaticky stráca platnosť nasledujúci kalendárny deň. Po uplynutí doby platnosti karty Kredit alebo Zostatok nie je možné spätne preplatiť ani nahradiť iným plnením. Po uplynutí doby platnosti karty, nie je možné kartu ďalej použiť alebo si nárokovať alebo uplatňovať akékoľvek nevyužité zostatky voči XBS.
- 2.2 V prípade, že Držiteľ Darčekovej karty nevyčerpá Kredit/jeho aktuálny Zostatok na Darčekovej karte do dvoch po sebe nasledujúcich rokov od jej Aktivácie, Kredit/aktuálny Zostatok tak nasledujúcim kalendárnym dňom automaticky navždy prepadá.
- 2.3 Platnosť Darčekovej karty zaniká aj za podmienok uvedených v bode 12. týchto VOP. Po márnom uplynutí lehoty stanovenej podľa bodu 12.1, Kredit/aktuálny Zostatok, tak nasledujúcim kalendárnym dňom automaticky navždy prepadá. V momente zrušenia Darčekovej karty podľa bodu 12.2 Kredit/aktuálny Zostatok, automaticky navždy prepadá.

## 3. Možnosti použitia Darčekovej karty

- 3.1. Darčeková karta s Kreditom/Zostatkom slúži ako platobný prostriedok pri bezhotovostnej platbe za:

- a) akúkoľvek špecifikovanú službu (*s výnimkou ubytovacích služieb, a služieb prevádzky TULI® CINEMA*) poskytovanú v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS na území Slovenskej republiky alebo
- b) akýkoľvek špecifikovaný tovar poskytovaný v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS na území Slovenskej republiky (*s výnimkou tovaru predávaného v predajniach oblečenia a športových potrieb X-Bionic®*),

a to až do výšky Kreditu alebo jeho aktuálneho Zostatku na Darčekovej karte v lehote platnosti podľa bodu 2. Ak má Držiteľ záujem uplatniť a použiť Darčekovú kartu na nákup určenej služby/tovaru v XBS, musí ju predložiť na príslušnom mieste určenej prevádzky XBS, v ktorej realizuje nákup vybranej služby/tovaru poskytovanej v XBS. V okamihu, keď Držiteľ nakúpi službu/tovar od XBS s použitím Darčekovej karty, počet finančných prostriedkov na jeho Darčekovej karte sa zníži o rovnakú hodnotu, ako je cena zakúpenej služby/tovaru v mene EUR podľa aktuálne platného cenníka príslušnej prevádzky.

Ak je cena služby/tovaru nižšia ako výška finančných prostriedkov (Kreditu/Zostatku) na Darčekovej karte, nevyčerpané finančné prostriedky na Darčekovej karte zostávajú na ďalšie použitie. Ak je cena služby/tovaru vyššia ako výška finančných prostriedkov (Kreditu/Zostatku) na Darčekovej karte, Držiteľ je povinný rozdiel doplatiť hotovostne alebo bezhotovostne, inak mu služba/tovar nebude poskytnutý.

- 3.2. Držiteľ Darčekovej karty jej použitím, t. j. vykonaním platby za nákup služby/tovaru, súhlasí s platobnou transakciou a takýto platobný príkaz na bezhotovostný prevod sa stáva neodvolateľným. XBS tento platobný príkaz prijíma. Pri každom použití Darčekovej karty sa Kredit/Zostatok zníži o hodnotu kartou platenej služby/tovaru a Držiteľ obdrží príslušný doklad (nefiškálny) podľa bodu 4.
- 3.3. Držiteľ Darčekovej karty je oprávnený používať Darčekovú kartu výlučne v určených prevádzkach XBS v Slovenskej republike.
- 3.4. Darčeková karta sa nesmie používať na iný účel než na vykonávanie Transakcií podľa týchto VOP.

#### **4. Informácie o výške Kreditu a Zostatku na Darčekovej karte**

- 4.1. Po každej platbe Darčekovou kartou v XBS, za nakúpené služby/tovar v určenej prevádzke XBS, obdrží jej Držiteľ doklad so zobrazením Zostatku na Darčekovej karte (nefiškálny doklad).
- 4.2. Držiteľ Darčekovej karty môže zistiť/skontrolovať Kredit/Zostatok aj na vyžiadanie v každej určenej prevádzke XBS, a to po predložení a zosnímaní karty, kde obdrží Držiteľ informáciu o Kredite/Zostatku na Darčekovej karte.
- 4.3. Kontrola Kreditu/Zostatku na Darčekovej karte nie je spoplatnená.
- 4.4. Držiteľovi Darčekovej karty sa odporúča kontrolovať Zostatok po každej Transakcii a či tento Zostatok zodpovedá vykonaným Transakciám. Reklamácie týkajúce sa chybné vykonaných Transakcií (napr.: dvojité platba) je Držiteľ Darčekovej karty povinný oznámiť XBS bezodkladne po ich zistení a podľa podmienok stanovených vo VOP. V prípade oprávnenej reklamácie Držiteľa Darčekovej karty týkajúcej sa chybné vykonaných Transakcií, XBS opraví výšku Kreditu/Zostatku Kreditu na Darčekovej karte stornovaním chybné vykonanej Transakcie, jej časti a pripíše na Darčekovú kartu späť Kredit/jeho Zostatok zodpovedajúci príslušnej Transakcii.

#### **5. Dobitie Darčekovej karty a Darčeková karta s nulovou hodnotou Zostatku**

- 5.1. Darčeková karta nemôže byť opakovane nabitá Kreditom.
- 5.2. Darčekové karty s nulovou hodnotou Zostatku/Kreditu je Držiteľ povinný vrátiť XBS, samostatne alebo na základe vyžiadania pracovníka príslušnej prevádzky.

#### **6. Spätný prevod vložených peňažných prostriedkov**

- 6.1. Spätný prevod, resp. vyplatenie peňažnej čiastky z Darčekovej karty nie je možné; s výnimkami uvedenými v bode 4.4 a 6.3 VOP. XBS odporúča dôsledne zvážiť výšku peňažnej čiastky, ktorú chce Držiteľ Darčekovej karty dobiť na Kredit Darčekovej karty. Rovnako nie je možný ani prevod peňažnej čiastky (Kreditu/Zostatku) z Darčekovej karty na inú Darčekovú kartu.
- 6.2. Darčekovú kartu, Kredit ani Zostatok nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 6.3. V prípade oprávnenej reklamácie služby poskytnutej XBS/tovaru zakúpeného v XBS, za podmienky, že Držiteľ Darčekovej karty zaplatil za reklamovanú službu/tovar Darčekovou kartou, sa postupuje podľa príslušného reklamačného poriadku príslušnej prevádzky alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a peňažné prostriedky za reklamovanú službu/tovar budú bez zbytočného odkladu po ukončení reklamačného konania v príslušnej výške:
  - a) pripísané Držiteľovi na Darčekovú kartu, alebo
  - b) v prípade zániku platnosti Darčekovej karty/Kreditu/Zostatku podľa bodu 2. VOP, budú pripísané v prospech Držiteľa iným dohodnutým spôsobom.

#### **7. Prevoditeľnosť karty**

- 7.1. Držiteľ Darčekovej karty je oprávnený previesť Darčekovú kartu na tretiu osobu, napr. darovaním, predajom, atď. V dôsledku prevodu alebo prechodu Darčekovej karty na tretiu osobu, sa táto osoba stáva Držiteľom Darčekovej karty a prislúchajú jej práva a povinnosti Držiteľa Darčekovej karty v zmysle týchto VOP.

#### **8. Povinnosti a zodpovednosť Držiteľa Darčekovej karty a XBS**

##### **Držiteľ Darčekovej karty**

- 8.1. Držiteľ Darčekovej karty je povinný pri používaní Darčekovej karty dodržiavať podmienky pre jej vydanie a použitie, pokiaľ sú stanovené v týchto VOP. Držiteľ Darčekovej karty je povinný

bezprostredne po obdržaní a počas celej doby držania Darčekovej karty vykonať všetky primerané opatrenia, ktoré je možné od neho očakávať na jej ochranu pred neoprávneným použitím.

**8.2.** Darčekovú kartu je potrebné uchovávať na bezpečnom mieste a chrániť ju pred mechanickým poškodením. Držiteľ Darčekovej karty je povinný Darčekovú kartu starostlivo uchovávať. Za starostlivé uchovanie sa nepovažuje:

- uchovávanie Darčekovej karty takým spôsobom, ktorý umožní, že sa k nej môžu dostať tretie osoby bez značného úsilia,
- používanie Darčekovej karty na iné účely než na Transakcie podľa týchto VOP.

**8.3** V prípade poškodenia Darčekovej karty z dôvodov, ktoré preukázateľne nie sú závislé od osoby Držiteľa, má Držiteľ právo reklamovať takéto poškodenie u XBS, vždy spolu s fyzickým predložením poškodenej Darčekovej karty; pričom platí, že poškodená Darčeková karta musí obsahovať minimálne jedinečné číslo a/alebo jedinečný čip, torzo Darčekovej karty bez týchto údajov nie je možné inak zidentifikovať. V prípade uznania reklamácie, bude Držiteľovi vystavená nová Darčeková karta s rovnakou sumou finančných prostriedkov (Zostatok/Kreditu) a s platnosťou ako mal k dispozícii na reklamovanej Darčekovej karte ku dňu poškodenia a nemožnosti jej riadneho používania.

Prípad straty, krádeže, iného zneužitia alebo použitia Darčekovej karty neoprávneným spôsobom, alebo prípad neoprávneného zneužitia/použitia Kreditu/Zostatku na Darčekovej karte, nie je Držiteľ oprávnený reklamovať u XBS.

**8.4.** Držiteľ Darčekovej karty je povinný po vyčerpaní Kreditu/Zostatku a/alebo uplynutí doby platnosti Darčekovej karty bezodkladne vrátiť Darčekovú kartu XBS a to samostatne, alebo na základe vyžiadania pracovníka príslušnej prevádzky.

### **XBS**

**8.5** Technické poruchy môžu viesť k situácii, že Držiteľ Darčekovej karty nebude môcť Darčekovou kartou vykonať Transakciu, alebo že nebude iniciovaný platobný proces a zo strany XBS sa neuskutoční platba. XBS nenesie zodpovednosť za nemožnosť uplatnenia Darčekovej karty z dôvodov, ktoré nemôže XBS ovplyvniť.

XBS zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi Darčekovej karty technickými poruchami, iba ak XBS tieto poruchy spôsobila zavinene.

XBS nenesie zodpovednosť za odmietnutie platobného zariadenia akceptovať platbu prostredníctvom predloženej Darčekovej karty a za škody, ktoré tým Držiteľovi vznikli. XBS tiež nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle XBS, ako napr.: porucha telekomunikačných liniek a dátových sietí, výpadok platobného zariadenia, prerušenie dodávky elektrickej energie, vplyv vyššej moci.

**8.6.** XBS nezodpovedá Držiteľovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním Darčekových kariet, ktoré neboli zavinené konaním XBS.

**8.7** Darčeková karta je anonymná. XBS neručí a ani nezodpovedá za stratu, krádež, zneužitie alebo použitie Darčekovej karty neoprávneným spôsobom, ani za neoprávnené zneužitie/použitie Kreditu/Zostatku na Darčekovej karte.

## **9. Náhradná Darčeková karta**

**9.1.** XBS nevydáva náhradné Darčekové karty, iba nové Darčekové karty podľa ustanovení VOP.

## **10. Podnety, otázky a reklamácie**

**10.1.** Podnety a otázky môže Držiteľ Darčekovej karty podať:

- písomne, a to poštou alebo odovzdaním na adrese XBS alebo formou e-mailovej komunikácie na adrese [giftcard@x-bionicsphere.com](mailto:giftcard@x-bionicsphere.com)

- ústne v každej určenej prevádzke XBS

## **10.2. Reklamácie**

Reklamáciu je oprávnený podať Držiteľ podľa podmienok VOP v lehote platnosti Darčekovej karty alebo Kreditu/Zostatku podľa bodu 2. VOP, a to vždy osobne a písomne v príslušnej v každej určenej prevádzke XBS.

XBS vydá Držiteľovi Darčekovej karty pri uplatnení reklamácie potvrdenie o uplatnení reklamácie.

XBS vybaví reklamáciu písomne v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa jej obdržania v zmysle ustanovenia § 18 zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona o priestupkoch v platnom znení a podľa podmienok stanovených vo VOP (bod 4.4 a 6.3).

## **11. Oprávnenie na jednostrannú zmenu VOP**

- 11.1.** XBS si vyhradzuje právo kedykoľvek z dôvodov zmien v legislatíve, zmien obchodnej stratégie a/alebo cenovej politiky XBS jednostranne zmeniť/doplniť VOP alebo ich nahradiť novým znením. XBS oboznámi Držiteľa so zmenou VOP formou sprístupnenia nového znenia VOP na webovej stránke [www.x-bionicsphere.com](http://www.x-bionicsphere.com) najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

## **12. Ukončenie programu Darčekových kariet (odstúpenie od zmluvy)**

- 12.1.** XBS si vyhradzuje právo kedykoľvek z dôvodov zmien v legislatíve, zmien obchodnej stratégie a/alebo cenovej politiky XBS ukončiť program Darčekových kariet s povinnosťou pred ukončením programu požiadať Držiteľov Darčekových kariet o vyčerpanie Kreditu/Zostatku v lehote nie kratšej ako 30 kalendárnych dní, pričom po márnom uplynutí tejto lehoty Kredit/aktuálny Zostatok tak nasledujúcim kalendárnym dňom automaticky prepadá.
- 12.2.** XBS môže zrušiť Darčekovú kartu, ak Držiteľ konal preukázateľne podvodným spôsobom (nakladanie s Darčekovou kartou) alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo týmito VOP.

## **13. Záverečné ustanovenia**

- 13.1.** Držiteľ berie na vedomie, že vyhotovenie Darčekovej karty ako aj jej akékoľvek prvky sú predmetom právnej ochrany a ochrany v súlade s autorským právom. Akékoľvek vyobrazenie karty alebo loga na nej uvedeného je možné vyhotovovať a šíriť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu XBS.
- 13.2.** Právne vzťahy neupravené VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmeny a doplnenia VOP sa uskutočňujú spôsobom uvedeným vo VOP.
- 13.3.** Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe VOP alebo súvisiacich s VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik zmluvy a/alebo VOP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.

Pri riešení sporov sú spotrebiteľia oprávnení obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre prípady upravené týmito VOP Slovenská obchodná inšpekcia. Spotrebiteľia sú oprávnení riešiť spory aj prostredníctvom online systému alternatívneho riešenia sporov: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 13.4.** Držiteľ Darčekovej karty v okamihu prevzatia Darčekovej karty so zakúpeným Kreditom prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vydania a používania Darčekovej karty v zmysle týchto VOP a zaväzuje sa tieto podmienky bezvýhradne dodržiavať. Držiteľ Darčekovej karty momentom prevodu/prechodu Darčekovej karty podľa bodu 7.1 prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami

vydania a používania Darčekovej karty v zmysle týchto VOP a zaväzuje sa tieto podmienky bezvýhradne dodržiavať.

- 13.5.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom 01.02.2018, ktorý je dňom ich uverejnenia na internetovej stránke XBS, a účinnosť dňa 01.02.2018.

Príloha: Reklamačný protokol

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**  
**číslo reklamácie .....**

Majiteľ Darčekovej karty	Držiteľ Darčekovej karty
X-BIONIC®SPHERE a.s. sídlo: Dubová 33/A, 931 01 Šamorín	Meno/obch. meno: .....
IČO: 46 640 134	Trvale bytom/sídlo: .....
DIČ: 2023504054	IČO: .....
IČ DPH: SK2023504054	Telefón: .....
<a href="mailto:giftcard@x-bionicsphere.com">giftcard@x-bionicsphere.com</a>	e-mail: .....

Týmto u vás reklamujem Darčekovú kartu zakúpenú na prevádzke **X-BIONIC®SPHERE a.s.**

**Popis vady, predmet reklamácie Darčekovej karty číslo .....**

.....

.....

.....

.....

**Prílohy:**

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: (**prosíme nehodiace sa preškrtnúť**)

- storno chybnej vykonanej Transakcie za tovary/služby resp. jej časti a pripísanie Kreditu/Zostatku zodpovedajúceho príslušnej Transakcii späť na Darčekovú kartu
- vystavenie novej Darčekovej karty s rovnakou sumou finančných prostriedkov (Zostatok/Kreditu) a s platnosťou ako mal k dispozícii na reklamovanej Darčekovej karte

Držiteľ Darčekovej karty svojim podpisom zároveň potvrdzuje, že pred podpisom bol majiteľom Darčekovej karty poučený o jeho právach podľa ustanovenia § 622 a 623 zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

V ..... Dňa .....

podpis.....

---

Na základe vyššie uvedených informácií sme Vašu reklamáciu za **X-BIONIC®SPHERE a.s.** prijali:

V ..... Dňa .....

podpis.....

## VYPLNÍ MAJITEĽ DARČEKOVEJ KARTY

Reklamácia č ..... bola vybavená nasledovne:

Uznaná spôsobom : .....

Neuznaná – odôvodnenie: .....

.....

.....

Reklamácia bola vybavená dňa: .....

Reklamáciu vybavoval /meno, telefón, mail: .....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: znalca/autorizovanú osobu zapísanú v Zozname autorizovaných osôb vedenom Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo/ osobu určenú majiteľom Darčekovej karty.

Číslo reklamácie: .....

Pečiatka: .....

Podpis: .....

---

Prevzal Držiteľ darčekovej karty

V ..... Dňa .....

Podpis: .....