

I. Návštevný poriadok

II. Návštevný poriadok detského kútika Playfun, Umiestnené v x-bionic® sphere, Dubová 33/A, 931 01 Šamorín

Prevádzkový poriadok detského kútika Playfun, slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochranu zdravia a bezpečnosti návštevníkov. Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do priestoru Playfun s týmto prevádzkovým poriadkom. Zaplatením vstupného, alebo iným oprávneným vstupom, vyjadruje návštevník vyslovený súhlas s prevádzkovým poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať jeho ustanovenia ako aj pokyny zamestnancov prevádzkovateľa. Aktuálne pokyny v celom priestore Playfun sú nadradené všeobecným pokynom a sú v súlade so všeobecne záväznými hygienickými a bezpečnostnými predpismi.

III. Organizácia prevádzky detského kútika Playfun

Detský kútik Playfun je indoorové zariadenie určené pre deti od 18 mesiacov do 12 rokov a ich rodičov, slúžiace na aktívny oddych a podporu zdravia detí, ale aj na organizovanie tematických akcií pre deti (narodeninové oslavy, sezónne organizovanie tematických akcií, divadelné predstavenia, tvorivé dielne atd.). Prevádzka detského kútika je predom vyhradená pre aktuálnych hostí Family izieb, ktorí majú prístup povolení vstupovou kartou počas celého pobytu, v čase od 9,00 do 20,00 hod a zároveň v presne vyhranenom čase dopredu dohodnutých akcií, eventov, či opatrovateľských aktivít. Prevádzka je zabezpečená jednou stálou pracovníčkou a zmluvnými alebo dobrovoľnými pracovníkmi.

Kapacita detského kútika je 20 (dvadsať) detí. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade, ak dôjde k prekročeniu maximálnej prípustnej kapacity obmedziť vstup ďalších návštevníkov do prevádzky. Prevádzka môže byť z bezpečnostných dôvodov dočasne obmedzená. Akékoľvek nároky návštevníkov z dôvodu obmedzenia prevádzky sú vylúčené.

Dieťa sa môže počas pobytu v detskom kútiku venovať rôznym záujmovým aktivitám s ostatnými deťmi vrátane využitia rôznych spoločenských hier, hračiek s príslušným certifikátom, didaktických pomôcok detského centra, prípadne sledovať detské programy, počúvať pesničky – produkcie vhodnej pre príslušný vek dieťaťa.

Priestor detského kútika je rozdelený do častí:

- Priestor určený na rôzne pohybové aktivity
- Priestor na oddych, sledovanie TV, počúvanie hudby
- Priestor na sedenie a tvorivú činnosť
- Šatňu, s priestorom na odloženie si odevu, obuvi
- Kúpeľňou, toaletami a prebaľovacím priestorom

Vstup v nočných hodinách je prísne zakázaný. Informácie o prevádzkovej dobe, platných cenách sú na recepcii, letákoch spoločnosti, ako aj na internetovej stránke/www.x-bionicsphere.com

Detský kútik Playfun je vybavené protipožiarnym systémom, elektronickou požiarnou signalizáciou napojenou na centrálny velín hotelového komplexu. Detský kútik je monitorovaný kamerami.

Vstup na koberec je povolený, z hygienických a bezpečnostných dôvodov, výhradne v náhradnej obuvi (detské papuče, ponožky).

IV. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov detského kútika Playfun

Vstup detí je možný iba v sprievode inej dospeléj osoby (zodpovedná osoba). Rodič alebo zodpovedná osoba je povinná poučiť deti a usmerňovať ich správanie, aby nevznikli škody na zariadení alebo zdraví inej osoby. V detskom kútiku je potrebné sa správať tak, aby nedochádzalo k neúmernému opotrebeniu detských hračiek v dôsledku nevhodného správania sa a nedodržiavania návodu na použitie. V prípade, že dieťa znečistí alebo poškodí priestory, či vlastníctvo detského kútika ako hračky, knižky a podobne, je rodič alebo zodpovedná osoba povinná zaplatiť poplatok, ktorý je vynaložený na opravu, zodpovednému pracovníkovi detského kútika, ďalej v prípade hrubého porušenia pravidla správania sa, je prevádzkovateľ oprávnený vykázať dieťa a zodpovednú osobu z detského centra a to bez nároku na vrátenie vstupného.

Prítomnosť personálu detského kútika nezbujuje rodiča ani zodpovednú osobu povinnosti dohliadať na dieťa. Za správanie a škodu spôsobenú dieťaťom zodpovedá v celom rozsahu rodič alebo zodpovedná osoba. V prípade, ak sa v detskom centre nachádza s výslovným súhlasom personálu dieťa bez rodiča alebo zodpovednej osoby, dočasne za toto dieťa zodpovedá personál detského kútika. Väčšie deti a dospelí sú povinní sa správať ohľaduplne, aby nedošlo k zraneniu menších detí a mohli sa nerušene hrať, je potrebné vyvarovať sa akéhokoľvek nevhodného správania, či rušenia obmedzovania iných návštevníkov.

S výnimkou kojeneckej stravy, je dovolené vnášať do prevádzky vlastné jedlá a nápoje iba po súhlase zodpovednej osoby detského kútika. Konzumácia nápojov a jedla je dovolená na miestach priamo na to určených.

Všetky súčasti a zariadenia v detskom centre môžu byť používané iba v súlade s návodom na použitie a k účelu, na ktorý sú určené a podľa pokynov personálu.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci vnesené a odložené v detskom kútiku. Detský kútik ani šatňa nie sú miestom na odkladanie vecí ako doklady, cennosti, šperky, elektroniku, či finančnej hotovosti. Nájdené veci je možné si vyzdvihnúť na recepcii hotela.

Každý návštevník detského centra je povinný dodržiavať pokyny zodpovedného personálu prevádzkovateľa, pričom sa výslovne zakazuje:

- a) vstup na koberec v obuvi a v nevhodnom oblečení (bundy, kabáty, šály, čapice atd.),
- b) priniesť vlastné hračky, ako aj tvrdé, ostré predmety, príp. predmety zo skla (platí aj pre dospelých), to platí aj pre retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare, atd., ktoré môžu viesť k zraneniu,
- c) odnášať hračky, knižky, majetok vo vlastníctve detského centra,
- d) priniesť a konzumovať vlastné jedlo a nápoje s výnimkou kojeneckej stravy,
- e) konzumácia jedla a nápojov mimo vyhradeného priestoru, ako aj žuvať žuvačku,
- f) vstup chorých detí a osôb,
- g) vstup osôb pod vplyvom alkoholu alebo osôb pod vplyvom omamných látok,
- h) manipulovať s ohňom, zapaľovať sviečky, alebo akákoľvek manipulácia so zábavnou pyrotechnikou,
- i) vstup dospeléj osoby bez dieťaťa,
- j) vstup akýchkoľvek zvierat,
- k) fajčiť v celom priestore detského kútika,
- l) šplhanie lezenie skákanie na miestach, ktoré na to nie sú uspošobené.

V prípade mimoriadnych situácií kontaktujte príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:

Centrálne ohlasovňa 112

Záchranná služba 155

Ohlasovňa požiaru 150

Polícia 158

Mestská polícia 159