

Všeobecné zmluvné podmienky X-BIKE bikesharing spoločnosti X-BIONIC® SPHERE a.s.,
so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa,
vložka č.: 10684/T, IČO: 46 640 134, vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov /Obch. Z./

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky X-BIKE bikesharing /ďalej aj ako „**VZP**“/ vydané spoločnosťou X-BIONIC® SPHERE a.s., so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640 134, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10684/T /ďalej aj ako „**XBS**“ alebo „**poskytovateľ**“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi XBS ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby X-BIKE bikesharing /ďalej aj ako „**zmluva**“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA X-BIKE bikesharing /ďalej aj ako „**Tarifa**“/.
2. Služba X-BIKE bikesharing /ďalej aj len „**služba**“/ je predplatná služba, na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, TARIFE X-BIKE bikesharing, prostredníctvom aplikácie prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – bicykel /ďalej aj „**Zariadenie**“/.
3. Zmluvou je zmluva o poskytovaní služby X-BIKE bikesharing, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa za podmienok určených v zmluve, VZP, Tarife, poskytovať zákazníkovi službu počas trvania zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
4. Zákaznícky program X-CARD spoločnosti XBS je program, členstvom v ktorom môže osoba za splnenia XBS stanovených podmienok, využívať tovary a/alebo služby XBS výhodnejšie, v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami tohto zákazníckeho programu X-CARD, zverejnenými na https://www.x-bionicsphere.com/wp-content/uploads/2018/06/VOP_final_na-web.pdf (ďalej aj ako „**VOP X-CARD**“); členstvo v zákazníckom programe X-CARD spoločnosti XBS je podmienkou uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služieb podľa týchto VZP a Tarify.
5. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorá je zároveň členom zákazníckeho programu X-CARD spoločnosti XBS a ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby. Podmienkou využitia služby je členstvo fyzickej osoby v zákazníckom programe X-CARD spoločnosti XBS, podľa podmienok upravených vo VOP X-CARD.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. XBS.
7. Miesto poskytovania služby je Zóna použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného balíka služby X-BIKE bikesharing so špecifikáciou podľa Tarify. Zákazník je oprávnený užívať službu X-BIKE bikesharing aj mimo Zóny použitia, pričom zákazník je povinný Zariadenie vrátiť v rámci Zóny použitia.
8. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. XBS nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
9. Tarifa X-BIKE bikesharing je cenník poplatkov vydaný XBS, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré XBS na základe zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
10. Zariadením je dopravný prostriedok špecifikovaný v Tarife. Zariadenie je vo vlastníctve XBS.
11. Cena alebo predplatné je cena za službu poskytovanú XBS podľa zmluvy, ktorú sa účastník zaväzuje zaplatiť. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
12. Predplatené obdobie je obdobie zvolené zákazníkom pri objednaní platenej služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa TARIFY X-BIKE bikesharing za danú službu, ktoré začína prvým dňom predplatného obdobia (prvý deň predplatného obdobia) a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia o 0:00 hod.
13. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím stanoveným podľa platnej Tarify. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej v Tarife a podľa podmienok stanovenými týmito VZP a/alebo Tarifou. Zákazník súhlasí s elektronickou komunikáciou na platobné účely (napr. zaslanie faktúry, a pod.) na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú pri registrácii do zákazníckeho programu X-CARD, pričom táto korešpondencia sa považuje za doručенú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

14. Registračné číslo je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka, ktorý mu bol pridelený pri registrácii do zákazníckeho programu X-CARD.
15. Registrácia je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár v aplikácii X-BIKE a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy, ako aj poskytovania služby.
16. Aplikácia X-BIKE je softvérovým produktom spoločnosti XBS na využívanie služby. Služi na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu X-BIKE bikesharing.
17. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s XBS uzatvorenú zmluvu s aktívnou službou a nemá voči spoločnosti XBS dlh.
18. Nový zákazník je zákazník, ktorý je členom zákazníckeho programu X-CARD spoločnosti XBS, ale zatiaľ nemá s XBS uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb X-BIKE bikesharing podľa týchto VZP a Tarify, a chystá sa uzatvoriť s XBS iba zmluvu o poskytovaní služby X-BIKE bikesharing.
19. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku Zariadenia, alebo nedostupnosť Zariadenia v zóne použitia nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a XBS nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.
20. Odporúčané miesto je každé miesto takto označené v aplikácii X-BIKE.

II. UZAVRETIE ZMLUVY X-BIKE bikesharing

1. XBS sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v zmluve a Tarife - za podmienky zaplatenia predplatného vopred u platenej služby na dobu predplatného obdobia - prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie Zariadenie a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2 tohto článku, platiť poskytovateľovi za užívanie služby odplatu vo forme predplatného (podľa Tarify a/alebo VZP), ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify a/alebo VZP, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a Tarife.
2. XBS poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ byť členom zákazníckeho programu X-CARD spoločnosti XBS, b/ zaobstarat' si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, c./ nainštalovať aplikáciu X-BIKE do svojho mobilného zariadenia/smartfónu; d./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie X-BIKE, a tým uzavrieť zmluvu; e/ zaplatiť kredit v minimálnej výške podľa Tarify; f/ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit, aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť tak ako je stanovené v článku V. týchto VZP.
3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie X-BIKE je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie X-BIKE a dokončenie registrácie zákazníka.
4. Zaujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. prihlasovacie meno a heslo do zákazníckeho programu X-CARD, ktorého je zákazník členom, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a udeliť XBS súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá XBS za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke XBS - <https://www.x-bionicsphere.com/sport/cyklistika/>.
5. Účastník je povinný predložiť na požiadanie XBS svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy, pokiaľ XBS má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka ako člena zákazníckeho programu X-CARD. Všetky tieto doklady je XBS oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je XBS oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.
6. XBS je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby je podmienené súčasným členstvom

zákazníka v zákazníckom programe X-CARD spoločnosti XBS. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy XBS môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak XBS má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

7. Okrem prípadu uvedeného v bode 6 tohto článku je XBS oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak XBS od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby X-BIKE bikesharing už odstúpil.

8. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle XBS zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v rámci zákazníckeho programu X-CARD. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify X-BIKE bikesharing, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

9. XBS je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov, ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny, resp. spôsoby úhrady ceny za služby špecifikované v Tarife a/alebo VZP. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný XBS zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred, a to uverejnením zmeny na internetovej stránke XBS. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify X-BIKE bikesharing, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY X-BIKE bikesharing

1. Služba X-BIKE bikesharing je poskytovaná zákazníkovi - fyzickej osobe, ktorá je zároveň členom zákazníckeho programu X-CARD spoločnosti XBS, s tým, že táto osoba je oprávnená službu využívať iba pre svoje účely a nesmie službu využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia, službu alebo predmet nájmu nesmie umožniť užívať tretej osobe. Podmienkou využívania služby je členstvo fyzickej osoby v zákazníckom programe X-CARD spoločnosti XBS.

2. Služba je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je zákazníkovi poskytovaná služba, ktorú si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr prostredníctvom zaplataenia predplatného a za ktorú zákazník zaplatil platbu vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify, a to len počas predplatného obdobia. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1.Práva a povinnosti zákazníka

- 1.1 Zákazník má právo na poskytovanie služby s miestom poskytovania služby v zákazníkom zvolenej Zóne použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených zmluvou, VZP a Tarifou.
- 1.2 Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá XBS, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. X. VZP.
- 1.3 Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie hesiel a iných kódov (najmä, avšak nielen v jeho zákazníckom konte X-CARD, resp. v súvislosti s aplikáciou X-BIKE) a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.
- 1.4 Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.
- 1.5 Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže zákazník za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, Tarife, dočasne užívať iba jedno Zariadenie.
- 1.6 Zákazník je povinný sa o Zariadenie riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením, dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky. Jazda bez držania riadidiel Zariadenia (tzv. „bez rúk“) nie je dovolená. Je zakázané nesprávne používať košík na Zariadení alebo ho preťažovať (max. nosnosť je 8 kg, pričom objem by nemal presahovať okraje košíka), zákazník je povinný zabezpečiť, aby prepravované predmety boli počas trvania nájmu adekvátne upevnené a zabezpečené. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na Zariadení žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, v prípade zistenia neoprávnenej manipulácie so Zariadením, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a so zákazníkom ďalšiu zmluvu o poskytovaní služby X-BIKE bikesharing neuzavrieť. Zákazník je povinný pred začatím užívania Zariadenia, oboznámiť sa s jeho stavom a správnym užívaním, je povinný pred začatím každej jazdy skontrolovať, či je Zariadenie pripravené na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť, je povinný skontrolovať upevnenie skrutiek, stav rámu, riadidiel, sedadla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie svetiel a brzd. Ak zákazník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závalu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné Zariadenie riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať pracovisko zákazníckej podpory poskytovateľa na č. tel. +421 313 262 000, alebo prostredníctvom funkcie nahlásenia poruchy v aplikácii X-BIKE, ukončiť nájom a nezačať a/alebo prestať Zariadenie okamžite užívať.
- 1.7 Zákazník je povinný pri ukončení využívania služby Zariadenie odparkovať v dockovacej stanici v rámci Zóny použitia. Zákazník je povinný počas doby využívania služby, ako aj pri jej ukončení najmä zabezpečiť, aby Zariadenie neohrozovalo bezpečnosť na ceste, neprekážalo iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzovalo tretie strany a ich majetok; je zakázané Zariadenie zaparkovať na chodníku, ktorý by bol v dôsledku takto zaparkovaného Zariadenia zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou tabuľou, ak by ju Zariadenie zakrývalo čo i len z časti; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.
- 1.8 V prípade, ak zákazník umožní užívanie Zariadenia tretej osobe špecifikovanej v čl. III bod 1 týchto VZP, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.
- 1.9 Zákazník nie je oprávnený dať Zariadenie do podnájmu, či prenechať ho tretej osobe.
- 1.10 Zákazník berie na vedomie, že službu je zákazník oprávnený užívať v rámci Zóny použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného druhu balíka služby X-BIKE bikesharing, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife X-BIKE bikesharing a aj mimo Zóny použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Zóny použitia.
- 1.11 Za opotrebenie Zariadenia spôsobené riadnym užívaním Zariadenia zákazník nezodpovedá.
- 1.12 Zákazník berie na vedomie, že Zariadenie je vybavené GPS systémom umožňujúcim poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu Zariadenia.
- 1.13 Nájom začína momentom, kedy zo strany poskytovateľa dôjde k odblokovaniu zadnej čeluste Zariadenia načítaním QR kódu. Nájom je dojednaný na dobu neurčitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v Zóne definovanej v Tarife ukončiť tým, že mechanicky zablokuje zadnú čelusť Zariadenia. Nájom však skončí vždy najneskôr 30 dní od jeho začatia.
- 1.14 Po skončení nájmu je zákazník povinný Zariadenie bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ho umiestni do dockovacej stanice v rámci Zóny použitia, tak, aby Zariadenie neohrozovalo bezpečnosť na ceste, neprekážalo iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzovalo tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie Zariadenie zaparkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto zaparkovaného Zariadenia bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou tabuľou, ak by ju Zariadenie zakrývalo čo i len čiastočne; o ploty

súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.

1.15 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 1.14 tohto článku, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každé jednotlivé porušenie, a to aj opakovane. V prípade porušenia právnych predpisov vzťahujúcich sa a/alebo súvisiacich s využitím služby (najmä, avšak nielen zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov (cestný zákon), zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a pod.) zákazník berie na vedomie, že za toto porušenie nesie plnú zodpovednosť a zaväzuje sa uhradiť náklady, ktoré XBS v súvislosti s týmto porušením vznikli. Nárok XBS na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti zákazníka tým nie je dotknutý.

1.16 V prípade, ak zákazník Zariadenie poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške 2 EUR za hodinu až do vrátenia Zariadenia a na výzvu Poskytovateľa, ak Zariadenie nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu, zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny prenajatého Zariadenia definovaného v Tarife; tejto povinnosti sa zbaví vrátením Zariadenia, avšak vrátením Zariadenia nie sú dotknuté nároky XBS podľa predchádzajúcej vety.

V prípade, ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodené Zariadenie, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

Zákazníkovi sa zaväzuje po skončení nájmu umiestniť predmet nájmu – Zariadenie na poskytovateľom na tento účel stanovené miesto (dockovacia stanica) v rámci stanovenej Zóny použitia.

2.Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1 Poskytovateľ je povinný prenechať zákazníkovi Predmet nájmu – Zariadenie v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.

2.2 Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákaznikom klesne pod výšku stanovenú v Tarife a/alebo VZP, je prevádzkovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený ďalej používať až do vysporiadania pohľadávky poskytovateľa podľa podmienok a výške určenej vo VZP a/alebo Tarife.

V. PREDPLATNÉ, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Výška predplatného pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky predplateného obdobia je stanovená v aktuálne platnej Tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj poskytovateľom.

2. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife a/alebo VZP. XBS nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby predplatného z dôvodu pochybenia (najmä, avšak nielen napr. nedodržania spôsobu úhrady predplatného) účastníkom.

3. Predplatné je zaplatené okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankovom účte poskytovateľa.

4. Účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného z dôvodu nevyužívania služby.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany XBS z dôvodu porušenia zmluvných povinností účastníka, ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím predplatenej doby.

6. Zákazník týmto berie na vedomie a súhlasí s nasledovným postupom pri realizácii platieb (úhrad) za služby v rámci aplikácie X-BIKE bikesharing:

a) zákazník je povinný v prípade využitia služby X-BIKE bikesharing uhradiť poskytovateľovi vopred prostredníctvom jeho X-CARD poplatok vo výške 5 EUR, resp. podľa svojho uváženia sumu za využitie služby vo výške násobkov sumy 5 EUR (ďalej aj ako „kredit“), pričom v prípade, že takto uhradený kredit zákazník nevyčerpá v rámci využitia služby X-BIKE bikesharing, nevyčerpaná suma kreditu mu zostáva na konte X-CARD a zákazník ju môže využiť pri ďalšom užívaní služby X-BIKE bikesharing; pre tento prípad

platí, že v prípade zostatkového kreditu na X-CARD, nedosahujúceho sumu 5 EUR, je zákazník povinný vždy pred ďalším využitím služby X-BIKE bikesharing uhradiť minimálny poplatok vo výške 5 EUR;

b) v prípade, že pri ukončení využívania služby X-BIKE bikesharing (ukončení nájmu Zariadenia) zákazník prečerpal ním podľa písm. a) tohto bodu vopred uhradený kredit a poskytovateľovi vznikla z tohto titulu neuhradená pohľadávka, poskytovateľ oboznámi o tejto skutočnosti obratom zákazníka zaslaním notifikácie a/alebo e-mailu na jeho e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom pri registrácii do zákazníckeho programu X-CARD, v ktorej špecifikuje výšku neuhradenej pohľadávky a vyzve zákazníka, aby bezodkladne (najneskôr do 7 dní) uhradil vzniknutú pohľadávku, a to vo výške zodpovedajúcej najbližšieho násobku sumy 5 EUR (ďalej aj „**Výzva**“); zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že do vysporiadania pohľadávky poskytovateľa podľa tohto písm. b) nie je oprávnený využívať službu X-BIKE bikesharing;

c) v prípade, že pri ukončení využívania služby X-BIKE bikesharing (ukončení nájmu Zariadenia) zákazník prečerpal ním podľa písm. a) tohto bodu vopred uhradený kredit a poskytovateľovi vznikla z tohto titulu neuhradená pohľadávka, a zároveň zákazník nesplnil po Výzve poskytovateľa svoju povinnosť podľa písm. b) tohto bodu, zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený - v prípade, že zákazník má na konte X-CARD finančné prostriedky (kredit na X-CARD) v príslušnej výške sumy neuhradenej pohľadávky zákazníka, zodpovedajúcej najbližšiemu násobku sumy 5 EUR - pri najbližšom zúčtovacom období, ktorým sa na tento účel rozumie posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, stiahnuť túto sumu z kreditu na X-CARD zákazníka; zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že do vysporiadania pohľadávky poskytovateľa podľa tohto písm. c) nie je oprávnený využívať službu X-BIKE bikesharing;

d) v prípade, že pri ukončení využívania služby X-BIKE bikesharing (ukončení nájmu Zariadenia) zákazník prečerpal ním podľa písm. a) tohto bodu vopred uhradený kredit a poskytovateľovi vznikla z tohto titulu neuhradená pohľadávka, a zároveň zákazník nesplnil po Výzve poskytovateľa svoju povinnosť podľa písm. b) tohto bodu a pri najbližšom zúčtovacom období, ktorým sa na tento účel rozumie posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, poskytovateľ zistí, že zákazník nemá na konte X-CARD finančné prostriedky (kredit na X-CARD), postačujúce na úhradu neuhradenej pohľadávky podľa pravidiel v písm. c) tohto bodu, zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že do vysporiadania pohľadávky poskytovateľa podľa tohto písm. d) nie je oprávnený využívať službu X-BIKE bikesharing a poskytovateľ je oprávnený neuhradenú pohľadávku vymáhať.

7. V prípade podľa bodu 6, písm. b), c), d) je XBS oprávnený oznámiť zákazníkovi formou e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený ďalej používať až do vysporiadania pohľadávky poskytovateľa podľa podmienok a výške určenej vo VZP a/alebo Tarife.

8. Iné poplatky ako predplatné je povinný účastník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify a/alebo VZP, resp. určenej podľa rozhodnutia poskytovateľa.

9. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP a/alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „**elektronická faktúra**“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii do zákazníckeho programu X-CARD. Zákazník je povinný počas celej doby trvania nájmu mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Akákoľvek komunikácia zo strany poskytovateľa sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú správu zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii do zákazníckeho programu X-CARD. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť

pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

10. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.

V prípade, ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatého Zariadenia, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky z kreditu X-CARD zákazníka alebo po výzve poskytovateľa na úhradu túto pohľadávku vymáhať, s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.

Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť kreditu v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia zmluvy.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP a/alebo Tarife a/alebo zmluve a/alebo zákaznickeho programu X-CARD.

2. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy a/alebo VZP a/alebo Tarify a/alebo zákaznickeho programu X-CARD, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ ak zákazník po uplynutí dohodnutej doby nájmu, mechanicky nezablokuje zadnú časť Zariadenia, a poskytovateľ formou e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie upozornil zákazníka, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzval zákazníka na vrátenie Zariadenia poskytovateľovi

b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,

c./ využívanie služby zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného, ani na predĺženie predplateného obdobia o dobu prerušenia poskytovania služieb.

3. Jednostranne prerušiť poskytovanú službu je oprávnený poskytovateľ aj:

a./ v prípadoch živelnnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí,

b./ opakovaného porušenia akejkoľvek povinnosti podľa týchto VZP a/alebo zmluvy VZP a/alebo Tarify a/alebo zákaznickeho programu X-CARD.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení informuje zákazníka vopred formou e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou vo VZP a Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby alebo v súvislosti s ňou spôsobí.

Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP a/alebo Tarife a/alebo zákaznickeho programe X-CARD.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

1. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť pripojenia minimálne 5Mbit/s,

Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba X-BIKE bikesharing prostredníctvom aplikácie X-BIKE pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS a Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
iOS	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Údaje o poskytovateľovi:

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť X-BIONIC® SPHERE a.s., so sídlom: Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640 134, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka číslo: 10684/T.

2. Uchovávajú osobné údaje zákazníka, ktoré uviedol v rámci zákazníckeho programu X-CARD

3. Miesto uchovávaní dát:

Dubová 33/A, 931 01 Šamorín.

4. Bezpečnosť uchovávaných dát:

šifrovanie komunikácie, fyzické zabezpečenie priestorov, limitovaný prístup, bezpečnostné audity.

5. Prístup k uchovávaným dátam majú:

len poverení zamestnanci poskytovateľa

6. Práva zákazníkov:

zadefinované v dokumente Politika ochrany osobných údajov pre X-BIKE bikesharing

7. Webové stránky a služby sú určené pre:

- fyzické osoby, spôsobilé na právne úkony, ktoré sú zároveň členom zákazníckeho programu X-CARD spoločnosti XBS, v súlade s podmienkami stanovenými pre zákaznícky program X-CARD spoločnosti XBS – „VOP CARD“.

8. X-BIONIC® SPHERE a.s. okrem údajov uvedených pri registrácii je oprávnený za rovnakých podmienok zhromažďovať a spracúvať o účastníkovi aj údaje o GPS.

9. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie nájdete <https://www.x-bionicsphere.com/>

Akceptáciou Všeobecných zmluvných podmienok X-BIKE bikesharing dotknutá osoba („spotrebiteľ“) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

10. Zákazník berie na vedomie, že Zariadenie je vybavené GPS systémom umožňujúcim poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu Zariadenia z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov prevádzkovateľa. Poloha Zariadenia bude využitá iba v prípade odcudzenia (nevrátení) predmetného Zariadenia.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa, a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

X-BIONIC® SPHERE a.s.

Dubová 33/A, 931 01 Šamorín

Tel.: +421 313 262 000

Mail: xbike@x-bionicsphere.com

www.xbike.sk

3. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje v rozsahu podľa žiadosti poskytovateľa (najviac však v rozsahu údajov uvedených zákazníkom v rámci zákaznickeho programu X-CARD) za účelom jednoznačného stotožnenia zákazníka ako konkrétneho člena zákaznickeho programu X-CARD a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet.
5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť), ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania Zariadenia v rozpore so zmluvou a/alebo VZP a/alebo Tarifou a/alebo zákaznickeho programu X-CARD.
6. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na Zariadení žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do Zariadenia definovaného v Tarife a/alebo VZP a/alebo v zmluve.
7. Za vadu Zariadenia spôsobenú zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je Zariadenie mechanicky akokoľvek poškodené, alebo je zo stavu Zariadenia zrejmé, že zákazník do Zariadenia nejakým spôsobom zasahoval, resp., vykonával na Zariadení opravu, úpravu alebo výmenu.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu Zariadenia spôsobenú zákazníkom.
9. Ak má Zariadenie vady, pre ktoré nemožno Zariadenie riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má zákazník právo, aby mu XBS poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu (iné Zariadenie).
10. Okrem práva zákazníka podľa bodu 9 tohto článku má zákazník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol Zariadenie pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť zákazník u XBS do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo zákazníka zaniká.
11. XBS je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
12. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.
13. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, XBS má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.
14. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.
 - 14.1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým XBS vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že XBS porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na XBS so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať XBS písomne na adresu X-BIONIC® SPHERE a.s., Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, alebo elektronicky na adresu xbike@x-bionicsphere.com
 - 14.2. Ak XBS na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XI. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané XBS zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/adresu registrovanú zákazníkom v rámci zákaznickeho programu X-CARD spoločnosti XBS. Písomnosti zasielané zákazníkom XBS podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla X-BIONIC® SPHERE a.s., Dubová 33/A, 931 01 Šamorín.
2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/adresy na doručovanie (poskytnutej v rámci zákaznickeho programu X-CARD) bezodkladne písomne oznámiť XBS, XBS nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/adresu uvedenú zákazníkom v rámci zákazníckeho programu X-CARD zákazníka, vráti XBS ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenu zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky XBS.

XII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou pričom výpovedná doba je 1 mesiac, začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strany, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. XBS je oprávnený počinajúc dňom, keď zistil smrť účastníka, prerušiť poskytovanie služby, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu XBS oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené XBS v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu XBS podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak XBS ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,

- ak XBS neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v týchto VZP v reklamačnom poriadku (viď. čl. X. REKLAMAČNÝ PORIADOK), pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. XBS je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. V bod 7 VZP, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace;

b) zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v Tarife a/alebo zmluve a/alebo VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajaté Zariadenie spôsobom dohodnutým v čl. IV bod 1.14, 1.15 VZP, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 EUR alebo v prípade akéhokoľvek iného porušenia povinnosti zákazníka podľa zmluvy a/alebo VZP a/alebo Tarify,

c) ak nevráti Zariadenie v rámci Zóny použitia bezodkladne po uplynutí doby nájmu.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na e-mail zákazníka uvedený v rámci zákazníckeho programu X-CARD.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiadava o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi XBS a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov vyplývajúcich zo zmluvy, resp. súvisiacich so zmluvou a/alebo VZP, majú súdy Slovenskej republiky.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy a/alebo VZP, resp. akokoľvek súvisiacich so zmluvou a/alebo VZP, budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním. Pre tento prípad je ktorákoľvek zmluvná strana povinná doručiť druhej strane oznámenie o spore. V prípade, že sa

spor nevyrieši do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o spore druhej zmluvnej strane v zmysle predchádzajúcej vety, sú zmluvné strany oprávnené vec predložiť na konanie a rozhodnutie príslušnému súdu SR. Zákazník je oprávnený predložiť príslušnému rozhodovaciemu orgánu (napr. Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb) spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

4. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 1.6.2020.

V Šamoríne , dňa 24.4.2020.