

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie partnerských kariet

X-BIONIC®SPHERE a.s. (PARTNER CARD)

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre používanie partnerských kariet X-BIONIC®SPHERE a.s. (ďalej aj „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi majiteľom partnerskej karty X-BIONIC®SPHERE a.s. a spoločnosťou X-BIONIC®SPHERE a.s., so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, IČO: 46 640134, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10684/T (ďalej aj „XBS“) ako vydavateľom darčekovej karty X-BIONIC®SPHERE a.s.

1. Definície

Partnerská karta (PARTNER CARD) X-BIONIC®SPHERE a.s. (ďalej aj **Karta**) je plastový, jednoúčelový, nedobíjateľný, nepersonalizovaný a prenosný platobný prostriedok opatrený jedinečným číslom a jedinečným čipom.

Majiteľ Karty je právnická osoba, ktorá si zakúpila Kartu so zakúpeným Kreditom.

Držiteľ Karty je osoba, na ktorú bola Karta prevedená podľa bodu 7.1. VOP.

Užívateľ Karty je Majiteľ Karty a/alebo Držiteľ Karty, ktorý Kartou drží a používa spôsobom podľa týchto VOP.

Transakcia pre účely týchto VOP je nákup určených tovarov a/alebo služieb XBS v určených prevádzkach XBS, prostredníctvom Karty, t.j. prostredníctvom bezhotovostnej platby. Transakcia sa vykonáva na určenom Platobnom zariadení v ktorejkoľvek určenej prevádzke XBS v Slovenskej republike.

Čítacie zariadenie je určené osobné dátové koncové zariadenie XBS, ktoré umožňuje vykonávať Transakcie aj prostredníctvom Karty.

Kredit je suma finančných prostriedkov dobitých na Kartou (ekvivalent finančných prostriedkov), ktorú Majiteľ a/alebo Držiteľ Karty používa výlučne na úhradu ceny určených tovarov a/alebo služieb, poskytovaných XBS v určenej prevádzke XBS.

Zostatok je nevyčerpaná časť dopredu nabitého Kreditu na Karte.

Aktivácia Karty je aktivácia Karty postupom podľa bodu 2 týchto VOP.

2. Získanie, Aktivácia, Kredit, platnosť Karty, platnosť Kreditu a Zostatku

2.1. Získanie Karty: Kartou je možné získať:

- a) osobne, a to jej zakúpením podľa bodu 2.2. týchto VOP;
- b) na diaľku, a to spôsobom podľa bodu 2.3. týchto VOP.

2.2. Majiteľ Karty môže kartu získať osobne na recepcii hotela Poskytovateľa, avšak až po uhradení sumy Kreditu, a to vo vopred dohodnutý deň a čas vyzdvihnutia Karty na recepcii Hotela. Majiteľ Karty kontaktuje za účelom nadobudnutia Karty oddelenie marketingu na adrese: giftcard@x-bionicsphere.com. XBS vystaví na sumu Kreditu, ktorý má Majiteľ Karty záujem si dať Kartou nabiť príslušný daňový doklad. Majiteľ Karty je povinný uhradiť cenu Kreditu na Karte pred odovzdaním Karty Majiteľovi Karty. Následne po pripísaní peňažných prostriedkov sumy Kreditu na bankový účet XBS bude Kredit nabitý na Kartou a Majiteľ Karty si môže vyzdvihnúť Kartou po dohode konkrétneho termínu na recepcii Hotela XBS. Majiteľ Karty obdrží príslušný daňový doklad o kúpe Kreditu v zmysle platných právnych predpisov. O odovzdaní Karty spíšu strany (Majiteľ Karty a XBS) preberací a odovzdávací protokol.

2.3. Majiteľ Karty môže kartu získať aj na diaľku. V prípade, záujmu zakúpenia Karty na diaľku, Majiteľ Karty kontaktuje za účelom nadobudnutia Karty oddelenie marketingu na adrese: giftcard@x-bionicsphere.com. XBS vystaví na sumu Kreditu, ktorý má Majiteľ Karty záujem si dať Kartou nabiť a sumu poštovného príslušný daňový doklad. Majiteľ Karty je povinný uhradiť cenu Kreditu na Karte a poštovného pred odovzdaním Karty Majiteľovi Karty. Následne po pripísaní peňažných prostriedkov sumy Kreditu a poštovného na bankový účet XBS bude Kredit nabitý na Kartou a XBS zašle Kartou Majiteľovi Karty na adresu uvedenú v žiadosti o vystavenie Karty. Majiteľ Karty obdrží príslušný daňový doklad o kúpe Kreditu v zmysle platných právnych predpisov. Za odovzdanie Karty Majiteľovi Karty sa považuje moment podania na poštovú prepravu zo strany XBS.

2.4. Aktivácia Karty: K Aktivácii karty, v prípade osobného prevzatia Karty podľa bodu 2.2. týchto VOP, dochádza momentom úhrady sumy, ktorá zodpovedá nabitému Kreditu na Karte, pri nákupe karty v určenej prevádzke XBS. K Aktivácii karty, v prípade získania Karty na Diaľku podľa bodu 2.3. týchto VOP, dochádza momentom úhrady príslušného daňového dokladu na sumu Kreditu, ktorý má byť nabitý na Kartou.

2.5. Kredit: Majiteľ Karty si môže nabiť Kredit na Kartou v ľubovoľnej výške Kreditu pri dodržaní Minimálneho Kreditu a výška Kreditu musí byť celé kladné číslo. Minimálna výška Kreditu, na ktorú možno Kartou jednorazovo dobiť je 15,- EUR s DPH.

- 2.6. Nabitie Karty je jednorazové. Nie je možné opakované nabitie Kreditu na Kartu. Finančné prostriedky vo forme predplateného Kreditu na Karte sa neúročia. Karta nie je platobná karta a nie je možné ju (resp. Kredit alebo Zostatok na nej) vymeniť za hotovosť. Vydanie Karty nie je spoplatnené.
- 2.7. **Platnosť Karty, Kreditu a Zostatku:** Platnosť Karty je časovo obmedzená, a to dva po sebe nasledujúce roky od jej Aktivácie. Karta, Kredit na Karte a Zostatok na Karte automaticky strácajú platnosť a prepadajú v prospech XBS deň nasledujúci po kalendárnom dni, v ktorom dochádza k zániku platnosti Karty podľa prvej vety. Po uplynutí doby platnosti Karty, Kredit alebo Zostatok na Karte ku dňu uplynutia doby platnosti Karty, nie je možné spätne preplatiť ani nahradiť iným plnením. Po uplynutí doby Platnosti Karty je Užívateľ Karty povinný Kartu vrátiť XBS.
- 2.8. Po uplynutí doby platnosti Karty, nie je možné Kartu ďalej použiť alebo si nárokovať alebo uplatňovať akékoľvek nevyužitú zostatky voči XBS. Zostatok na Karte nie je možné vymeniť za hotovosť. Finančné prostriedky vo forme Zostatku na Darčekovej karte sa neúročia.
- 2.9. V prípade, že Majiteľ Karty nevyčerpá Kredit alebo aktuálny Zostatok na Karte do dvoch po sebe nasledujúcich rokov od jej Aktivácie, Kredit, resp. aktuálny Zostatok na Karte nasledujúcim kalendárnym dňom automaticky navždy prepadá v prospech XBS.

3. Možnosti použitia Darčekovej karty

- 3.1. Karta je anonymná, nie je viazaná na konkrétnu osobu, je voľne prevoditeľná a možno ju opakovane použiť k platobným Transakciám na určených platobných zariadeniach XBS, a to až do vyčerpania celej hodnoty vopred nabitého Kreditu, resp. jeho aktuálneho Zostatku počas platnosti v zmysle bodu 2 VOP.
- 3.2. Karta s Kreditom, resp. Zostatkom slúži ako platobný prostriedok pri bezhotovostnej platbe za nákup tovarov a služieb na nasledovných prevádzkach XBS:
- x-bionic® power sphere;
 - x-bionic® aquatic sphere, vrátane prevádzok bufetov;
 - x-bionic® wellness sphere;
 - x-bionic® flavour sphere (reštaurácie Farrier's Restaurant, APANI®, Olym-Pick, bary X-Bar, Legends' Bar);
 - x-bionic® family sphere (detský kútik PlayFun, ihrisko AdventureLand);
 - bufet Tuli® Cinema;

(ďalej len ako „vybrané prevádzky“), pričom Kartou nie je možné použiť v prevádzke x-bionic® hotel alebo x-bionic® store.

Na vybraných prevádzkach je možné Kartou využiť na nákup nasledovných druhov tovarov a služieb:

- vstupy, služby a tovar v x-bionic® power sphere;
- vstupy a tovar v x-bionic® aquatic sphere;
- vstupy, masáže, procedúry a tovar v x-bionic® wellness sphere;
- služby a tovar v x-bionic® flavour sphere;
- vstupy a tovar v x-bionic® family sphere;
- tovar v bufete Tuli® Cinema;

a to až do výšky Kreditu alebo jeho aktuálneho Zostatku na Karte v lehote platnosti podľa článku 2 týchto VOP. Pričom Kartou nie je možné použiť na nákup ubytovania, na nákup vstupenie v kine Tuli® Cinema ani na nákup oblečenia a športového vybavenia v obchode x-bionic®.

- 3.3. Kartou môže použiť Majiteľ karty alebo Držiteľ Karty (ďalej aj „**Užívateľ Karty**“).
- 3.4. Ak má Užívateľ Karty záujem uplatniť a použiť Kartou na nákup určenej služby/tovaru v XBS, musí ju predložiť na príslušnom mieste určenej prevádzky XBS, v ktorej realizuje nákup vybranej služby/tovaru poskytovanej v XBS. V okamihu, keď Užívateľ Karty nakúpi službu/tovar od XBS s použitím Karty, počet finančných prostriedkov na príslušnej Karte sa zníži o rovnakú hodnotu, ako je cena zakúpenej služby/tovaru v XBS v mene EUR podľa aktuálne platného cenníka príslušnej prevádzky.
- 3.5. Ak je cena služby/tovaru nižšia ako výška finančných prostriedkov (Kreditu/Zostatku) na Karte, nevyčerpané finančné prostriedky na Karte zostávajú na ďalšie použitie. Ak je cena služby/tovaru vyššia ako výška finančných prostriedkov (Kreditu/Zostatku) na Karte, Držiteľ je povinný rozdiel doplatiť hotovostne alebo bezhotovostne,

inak mu služby/tovar nebude poskytnutý.

- 3.6. Držiteľ Karty jej použitím, t. j. vykonaním platby za nákup služby/tovaru, súhlasí s platobnou Transakciou a takýto platobný príkaz na bezhotovostný prevod sa stáva neodvolateľným. XBS tento platobný príkaz prijíma. Pri každom použití Karty sa Kredit/Zostatok zníži o hodnotu kartou platenej služby/tovaru a Užívateľ Karty obdrží príslušný doklad (nefiškálny doklad).
- 3.7. Užívateľ Karty je oprávnený používať Kartu výlučne v prevádzkach patriacich XBS v Slovenskej republike.
- 3.8. Karta sa nesmie používať na iný účel než na vykonávanie Transakcií podľa týchto VOP. Transakcia nie je spoplatnená. Pri platbe pomocou Karty sa hotovosť nevracia, ak tieto VOP výslovne v článku 6 neuvádzajú opak.

4. Informácie o výške Kreditu a Zostatku na Darčekovej karte

- 4.1. Po každej platbe Kartou v XBS, za nakúpené služby/tovar v určenej prevádzke XBS, obdrží jej Užívateľ Karty doklad so zobrazením Zostatku na Karte (nefiškálny doklad).
- 4.2. Užívateľ Karty môže zistiť/skontrolovať Kredit/Zostatok aj na vyžiadanie v každej určenej prevádzke XBS, a to po predložení a zosnímaní karty, kde obdrží Užívateľ Karty informáciu o Kredite/Zostatku na Karte.
- 4.3. Kontrola Kreditu/Zostatku na Karte nie je spoplatnená.
- 4.4. Užívateľovi Karty sa odporúča kontrolovať Zostatok po každej Transakcii a či tento Zostatok zodpovedá vykonaným Transakciám.
- 4.5. **Reklamácia transakcie:** Reklamácie týkajúce sa chybné vykonaných Transakcií (napr.: dvojitá platba) je Užívateľ Karty povinný oznámiť XBS bezodkladne po ich zistení a podľa podmienok stanovených vo VOP. V prípade oprávnenej reklamácie Užívateľa Karty týkajúcej sa chybné vykonaných Transakcií, XBS opraví výšku Kreditu/Zostatku na Karte stornovaním chybné vykonanej Transakcie, jej časti a pripíše na Kartu späť Kredit/jeho Zostatok zodpovedajúci príslušnej Transakcii.

5. Dobitie Karty a Karta s nulovou hodnotou Zostatku

- 5.1. Karta nemôže byť opakovane nabitá Kreditom.
- 5.2. Karty s nulovou hodnotou Zostatku/Kreditu je Užívateľ Karty povinný vrátiť XBS, samostatne alebo na základe vyžiadania pracovníka príslušnej prevádzky.

6. Spätný prevod vložených peňažných prostriedkov

- 6.1. Spätný prevod, resp. vyplatenie peňažnej čiastky z Karty nie je možné; s výnimkami uvedenými v bode 6.2 VOP. XBS odporúča dôsledne zvážiť výšku peňažnej čiastky, ktorú chce Majiteľ Karty dobiť na Kredit Karty. Rovnako nie je možný ani prevod peňažnej čiastky (Kreditu/Zostatku) z Karty na inú Kartou.
- 6.2. **Reklamácia služby:** V prípade oprávnenej reklamácie služby poskytnutej XBS/tovaru zakúpeného v XBS, za podmienky, že Užívateľ Karty zaplatil za reklamovanú službu/tovar Kartou, sa postupuje podľa príslušného reklamačného poriadku príslušnej prevádzky alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a peňažné prostriedky za reklamovanú službu/tovar budú bez zbytočného odkladu po ukončení reklamačného konania v príslušnej výške pripísané na Kartou, ktorá bola použitá na nákup tovaru a/alebo služby XBS; alebo

7. Prevoditeľnosť karty

- 7.1. Majiteľ Karty je oprávnený previesť Kartou na akúkoľvek tretiu osobu podľa svojho vlastného uváženia, napr. darovaním, predajom, atď. V dôsledku prevodu alebo prechodu Karty na tretiu osobu, sa táto osoba stáva Držiteľom a zároveň Užívateľom Karty a prislúchajú jej práva a povinnosti Držiteľa/Užívateľa Karty v zmysle týchto VOP. Moment prechodu a prevodu Karty nastáva momentom prevzatia Karty zo strany Držiteľa Karty.
- 7.2. Držiteľ Karty v okamihu prevzatia Karty so zakúpeným Kreditom prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vydania a používania Karty v zmysle týchto VOP a zaväzuje sa tieto podmienky bezvýhradne dodržiavať.

8. Povinnosti a zodpovednosť Užívateľa Karty

- 8.1. Užívateľ Karty je povinný pri používaní Karty dodržiavať podmienky pre jej vydanie a použitie, pokiaľ sú stanovené v týchto VOP.
- 8.2. Užívateľ Karty je povinný bezprostredne po obdržaní a počas celej doby držania Karty vykonať všetky primerané opatrenia, ktoré je možné od neho očakávať na jej ochranu pred neoprávneným použitím.
- 8.3. Kartou je potrebné uchovávať na bezpečnom mieste a chrániť ju pred mechanickým poškodením. Užívateľ Karty je povinný Kartou starostlivo uchovávať. Za starostlivé uchovanie sa nepovažuje:
 - uchovávanie Karty takým spôsobom, ktorý umožní, že sa k nej môžu dostať tretie osoby bez značného úsilia, a bez úmyslu Majiteľa Karty previesť Kartou na tretiu osobu podľa bodu 7 týchto VOP;

- používanie Karty na iné účely než na Transakcie podľa týchto VOP.

- 8.4. Reklamácia Karty:** V prípade poškodenia Karty z dôvodov, ktoré preukázateľne nie sú závislé od osoby Užívateľa, má Užívateľ právo reklamovať takéto poškodenie u XBS, vždy spolu s fyzickým predložením poškodenej Karty; pričom platí, že poškodená Karta musí obsahovať minimálne jedinečné číslo a/alebo jedinečný čip, torzo Karty bez týchto údajov nie je možné inak zidentifikovať. Reklamáciu Karty je oprávnený podať Užívateľ Karty podľa podmienok VOP v lehote platnosti Kartypodľa bodu 2. VOP, a to vždy osobne a písomne v príslušnej v každej určenej prevádzke XBS.
- 8.5.** XBS vydá Užívateľovi Karty pri uplatnení reklamácie Karty podľa bodu 10.2 potvrdenie o uplatnení reklamácie. XBS vybaví reklamáciu písomne v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa jej obdržania a podľa podmienok stanovených v týchto VOP vo vzťahu k reklámii Karty. V prípade uznania reklamácie podľa bodu 8.4 tejto Zmluvy, bude Užívateľovi vystavená nová Karta s rovnakou sumou finančných prostriedkov, ktoré zodpovedajú Zostatku na Karte v deň reklamácie a s platnosťou s pôvodnej reklamovanej Karty.
- 8.6.** Prípád straty a krádeže, je Užívateľ karty povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť XBS od zistenia predmetnej skutočnosti na email: giftcard@x-bionicsphere.com, že nastala predmetná skutočnosť. Užívateľ je zároveň v tomto prípade povinný XBS preukázať, že je oprávneným Užívateľom Karty a Karta bola na neho prevedená podľa týchto VOP. XBS v prípade oznámenie skutočnosti podľa tohto bodu Zmluvy a v potom ako bude XBS preukázané, že Užívateľ karty je oprávnený Užívateľ Karty, najbližší pracovný deň po oznámení skutočností podľa tohto bodu a po preukázaní toho, že Užívateľ Karty je oprávneným Užívateľom Karty zablokuje pôvodnú Kartou a Užívateľovi Karty vydá náhradnú kartu, na ktorú dobije Kredit, resp. Zostatok kreditu, ktorý bol na pôvodnej karte k oznámenia skutočností podľa tohto bodu VOP s rovnakou platnosťou, aká bola na pôvodnej karte. Náhradná karta s dobitým Zostatkom podľa tohto bodu VOP bude odovzdaná Majiteľovi karty na základe preberacieho a odovzdávacieho protokolu.
- 8.7.** V prípade, ak Užívateľ karty poruší svoju povinnosť podľa bodu 8.6 týchto VOP, nie je Užívateľ karty nie je oprávnený reklamovať u XBS transakcie vykonané na Karte.

9. Práva a povinnosti XBS

- 9.1.** Technické poruchy môžu viesť k situácii, že Užívateľ Karty nebude môcť Kartou vykonať Transakciu, alebo že nebude iniciovaný platobný proces a zo strany XBS sa neuskutoční platba. XBS nenesie zodpovednosť za nemožnosť uplatnenia Karty, z dôvodov, ktoré nemôže XBS ovplyvniť.
- 9.2.** XBS zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Užívateľovi Karty technickými poruchami, iba ak XBS tieto poruchy spôsobila zavinene.
- 9.3.** XBS nenesie zodpovednosť za odmietnutie Čítacieho zariadenia akceptovať platbu prostredníctvom predloženej Karty a za škody, ktoré tým Užívateľovi vznikli. XBS tiež nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle XBS, ako napr.: porucha telekomunikačných liniek a dátových sietí, výpadok platobného zariadenia, prerušenie dodávky elektrickej energie, vplyv vyššej moci.
- 9.4.** XBS nezodpovedá Užívateľovi Karty za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním Kariet v zmysle týchto VOP a za škody, ktoré neboli zavinené konaním XBS.
- 9.5.** Karta je anonymná. XBS neručí a ani nezodpovedá za stratu, krádež, zneužitie alebo použitie Karty neoprávnenými osobami alebo neoprávneným spôsobom, ani za neoprávnené zneužitie/použitie Kreditu/Zostatku na Karte neoprávnenou osobou. XBS nemá povinnosť skúmať, či osoba, ktorá chce Kartou platiť, je oprávnený Užívateľ Karty podľa tejto VOP. Transakcie vykonané na Karte, ktoré boli vykonané v dôsledku skutočností uvedených v tomto bode, nie sú dovolené, s výnimkou v prípade straty a krádeže, ak Užívateľ postupoval podľa bodu 8.6 týchto VOP.

10. Podnety, otázky

Podnety a otázky môže Užívateľ karty podať:

- písomne, a to poštou alebo odovzdaním na adrese XBS alebo formou e-mailovej komunikácie na adrese giftcard@x-bionicsphere.com
- ústne v každej určenej prevádzke XBS

11. Oprávnenie na jednostrannú zmenu VOP

- 11.1.** XBS si vyhradzuje právo a Majiteľ Karty zakúpením a/alebo Držiteľ Karty momentom prevzatia Karty súhlasí s tým, že XBS má právo kedykoľvek z akýchkoľvek dôvodov, najmä nie však výlučne z dôvodov zmien v legislatíve, zmien obchodnej stratégie a/alebo cenovej politiky XBS jednostranne zmeniť/doplniť VOP alebo ich nahradiť novým znením.
- 11.2.** XBS oboznámi Užívateľov Karty so zmenou VOP formou sprístupnenia nového znenia VOP na webovej stránke

www.x-bionicsphere.com najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy vo vzťahu ku Karte, a ktoré predpokladajú tieto VP, a to aj na vzťahy, ktoré vznikli pred účinnosťou zmeny VOP. Klient vyjadří súhlas s novými VOP prvým použitím Karty v určených prevádzkach XBS.

12. Ukončenie programu Kariet (odstúpenie od zmluvy)

- 12.1.** XBS si vyhradzuje právo kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu, najmä nie však výlučne z dôvodov zmien v legislatíve, zmien obchodnej stratégie a/alebo cenovej politiky XBS ukončiť program Kariet, t.j. ukončiť vydávanie Kariet. Pričom Karty, ktoré boli vydané pred dňom ukončenia programu, resp. pred dňom ukončenia vydávania Kariet ostávajú v platnosti do ich expirácie podľa bodu 2.7 týchto VOP, pričom Užívateľ je povinný Kredit, resp. Zostatok na karte vyčerpať do doby jej expirácie. V prípade, ak Užívateľ karty Kartou, resp. Zostatok v dobe platnosti nevyčerpá, postupuje sa podľa bodu 2.7 týchto VOP.
- 12.2.** XBS môže zrušiť konkrétnu Kartou, ak Užívateľ konal pri používaní Karty preukázateľne podvodným spôsobom alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo týmito VOP.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1.** Užívateľ Karty berie na vedomie, že vyhotovenie Karty ako aj jej akékoľvek prvky sú predmetom právnej ochrany a ochrany v súlade s autorským právom. Akékoľvek vyobrazenie Karty alebo loga na nej uvedeného je možné vyhotovovať a šíriť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu XBS.
- 13.2.** Právne vzťahy neupravené VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „**Obchodný zákonník**“). Majiteľ Karty jej zakúpením a/alebo Držiteľ Karty jej prvým použitím súhlasí s tým, že zmluvný vzťah založený týmito VOP vo vzťahu ku Karte a zmluvný vzťah založený použitím Karty podľa týchto VOP je spravovaný ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.3.** Zmeny a doplnenia VOP sa uskutočňujú spôsobom uvedeným vo VOP.
- 13.4.** Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe VOP alebo súvisiacich sVOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik zmluvy a/alebo VOP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 13.5.** Pri riešení sporov sú spotrebiteľia oprávnení obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s XBS je:
- Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk; alebo
 - iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke www.mhsr.sk, pričom člen programu má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.
- 13.6.** Užívateľ Karty môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.
- 13.7. Orgán dozoru:** Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1
- 13.8. Kontaktná adresa programu:**
- X-BIONIC® SPHERE a.s.**
Dubová 33/A
931 01 Šamorín
XBS Infolinka: +421 313 262 000
E-mail: giftcard@x-bionicsphere.com
- 13.9.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom 7.3.2022, ktorý je dňom ich uverejnenia na internetovej stránke XBS, a účinnosť dňa 7.3.2022.

Príloha: Reklamačný protokol