



---

## POLITIKA OCHRANY SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE ZÁKAZNÍCKY PROGRAM X-CARD SPOLOČNOSTI X-BIONIC® SPHERE A. S.

---

### 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA, OKRUH DOTKNUTÝCH OSÔB A ÚVODNÉ INFORMÁCIE

- 1.1 Spoločnosť X-BIONIC® SPHERE a. s., so sídlom: Dubová 33/A, Šamorín, 931 01, IČO: 46 640 134, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka číslo: 10684/T, je prevádzkovateľom osobných údajov (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“) v informačnom systéme, v ktorom sa spracúvajú osobné údaje Dotknutých osôb. Pre označenie Prevádzkovateľa môžeme v texte Dokumentu využívať slovo „My“, „Náš“ a všetky modifikácie týchto slov.
- 1.2 Dotknutými osobami sú najmä členovia programu, ktorí s Prevádzkovateľom uzatvárajú zmluvu prostredníctvom jeho webovej stránky <https://www.x-bionicsphere.com> (ďalej len ako „Webová stránka“), prostredníctvom príslušnej mobilnej aplikácie, osobne alebo iným vhodným spôsobom, predmetom ktorej je zriadenie zákaznickeho Konta X-CARD. Dotknutou osobou sú aj iné fyzické osoby, ktoré udelili Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov na príslušné účely alebo fyzické osoby, ktoré sú držiteľmi podriadených technických nosičov, ako aj návštevníci Webovej stránky. Pre označenie Dotknutej osoby môžeme v texte Dokumentu využívať slovo „Vy“, „Váš“ a všetky modifikácie týchto slov.
- 1.3 Túto Politiku ochrany súkromia a osobných údajov pre zákaznický program X-CARD spoločnosti X-BIONIC® SPHERE a. s. (ďalej len ako „Dokument“) pre Dotknuté osoby sme vytvorili z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiavame pri ochrane súkromia a Vašich osobných údajov, ako aj z dôvodu splnenia informačnej povinnosti podľa článku 13 a 14 GDPR, pričom zabezpečujeme Vaše informovanie o obsahu tohto Dokumentu už pred získaním osobných údajov, pri ktorom nám osobné údaje prvýkrát poskytujete, prípadne priamo pri udeľovaní Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov na vymedzené účely.
- 1.4 Tento Dokument sa zaoberá spracúvaním osobných údajov a dodržiavaním základných zásad legálneho spracúvania osobných údajov, ktoré sú založené najmä na tom, že vykonávame potrebné spracúvanie osobných údajov zákonným spôsobom, spravodlivo ku všetkým zainteresovaným stranám a transparentne k Dotknutým osobám. Kontinuálne kladieme vysoký dôraz na bezpečnosť spracúvania osobných údajov, pričom minimalizujeme dáta a spracovateľské operácie na nevyhnutné minimum potrebné pre riadne uzavretie a splnenie záväzkov z našej vzájomnej Zmluvy.
- 1.5 Vyhlásenie o oboznámení sa s týmto Dokumentom uverejneným v rámci Webovej stránky, platným v čase uzavretia zmluvy, vykonávate v podobe potvrdenia svojej vôle byť jeho ustanoveniami, ako aj ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok zákaznickeho programu X-CARD spoločnosti X-BIONIC® SPHERE a. s. (ďalej len ako „VOP“) viazaný, a to prostredníctvom odoslania registračného formulára do zákaznickeho programu X-CARD, použitím elektronického registračného formulára na Našej Webovej stránke, alebo inou formou úkonu v zmysle VOP (napríklad osobne alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie), ktorou prejavujete vôľu uzavrieť s Nami Zmluvu.

### 2 ZOZNAM OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÝ JE PREDMETOM SPRACÚVANIA, ÚČEL SPRACÚVANIA A PRÁVNÝ ZÁKLAD

#### UZAVRETIE A PLNENIE ZMLUVY

- 2.1 K spracúvaniu Vašich osobných údajov dochádza v rámci procesu uzavretia zmluvy v niekoľkých fázach. V prvom rade ide o predzmluvné úkony, smerujúce k registrácii do zákaznickeho programu X-CARD. Vaše osobné údaje spracúvame na účely registrácie na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR v nasledovnom rozsahu:

*meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, adresa (t. j. ulica a číslo domu, mesto, PSČ, krajina), telefónne číslo, adresa elektronickej pošty.*

Poskytnutie osobných údajov v zmysle tohto bodu predstavuje splnenie požiadavky na uzavretie zmluvy, pričom platí, že nie ste povinný nám tieto údaje poskytnúť. Možné následky neposkytnutia údajov však predstavujú nemožnosť vykonať Vašu registráciu do zákaznickeho programu X-CARD a následná nemožnosť uzavretia zmluvy. Doba uchovávania údajov podľa tohto bodu predstavuje dobu do uzavretia zmluvy. V prípade, ak k uzavretiu zmluvy príde, spracúvanie sa bude ďalej riadiť bodom 2.2 tohto Dokumentu a v prípade, ak k uzavretiu zmluvy nepríde, bude spracúvanie a uchovávanie Vašich osobných údajov ukončené.

2.2 Po vykonaní registrácie dochádza k jej potvrdeniu vytvorením zákaznickeho profilu a odoslaním e-mailu na overenie Vašej e-mailovej adresy, čím dochádza k uzavretiu zmluvy. Na účely uzavretia zmluvy spracúvame na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu podľa bodu 2.1 tohto Dokumentu. V tomto prípade sa však mení účel na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktorým je samotné uzavretie zmluvy a ich poskytnutie predstavuje splnenie zmluvnej požiadavky a v prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné zmluvu uzavrieť. Doba spracúvania osobných údajov predstavuje dobu od uzavretia zmluvy, počas plnenia vzájomných povinností a počas celej doby platnosti trvania zmluvného vzťahu, až do uplynutia lehoty na uplatnenia akýchkoľvek práv a právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy (napríklad lehota na uplatnenie reklamácie, nárokov z náhrady škody).

2.3 Po uzavretí zmluvy a vytvorení zákaznickeho konta X-CARD Vám bude vydaný technický nosič, resp. podriadený technický nosič, prostredníctvom ktorého môžete využívať Naše služby poskytované členom programu (napríklad dobíjať kredit, platiť za tovary a služby). Na účely plnenia účelu zákaznickeho programu X-CARD v zmysle uzavretej zmluvy spracúvame na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu podľa bodu 2.1 tohto Dokumentu, vrátane Vášho jedinečného šesť miestneho zákaznickeho čísla, ktorým je technický nosič označený. Toto môže v spojitosti s Vašimi osobnými údajmi podľa bodu 2.1 tohto Dokumentu rovnako predstavovať Váš osobný údaj.

Poskytnutie osobných údajov v zmysle tohto bodu predstavuje splnenie zmluvnej požiadavky, pričom platí, že nie ste povinný nám tieto údaje poskytnúť. Možné následky neposkytnutia údajov však predstavujú nemožnosť poskytnúť Vám plnenie v zmysle zmluvy, ktoré spočíva v umožnení využívať technický nosič a s ním spojené služby a benefity. Doba uchovávaní týchto osobných údajov predstavuje dobu od uzavretia zmluvy a celú dobu platnosti trvania zmluvného vzťahu, až do uplynutia lehoty na uplatnenia akýchkoľvek práv a právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy (napríklad náhradu škody v zmysle neoprávneného použitia technického nosiča).

2.4 Po úspešnom vytvorení zákaznickeho konta X-CARD a vydaní technického nosiča máte možnosť začať využívať služby a benefity spojené s členstvom v zákaznickej programe X-CARD. Na ich využívanie prostredníctvom vydaného technického nosiča ste povinný tento technický nosič dobiť kreditom v zmysle postupov a ustanovení VOP. Na účely poskytnutia služby, ktorou je dobitie kreditu na Váš technický nosič ako aj na účely informovania zákazníkov o ich aktuálnom stave kreditu na technickom nosiči po jeho dobití, prípadne po inom využití finančných prostriedkov pripísaných na technickom nosiči, spracúvame na právnom základe plnenia Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu podľa bodu 2.1 2.2 a 2.3 tohto Dokumentu, ako aj:

*údaje týkajúce sa zostatku kreditu na Vašom technickom nosiči.*

Poskytnutie osobných údajov v zmysle tohto bodu predstavuje splnenie zmluvnej požiadavky, pričom platí, že nie ste povinný nám tieto údaje poskytnúť. Možné následky neposkytnutia údajov však predstavujú nemožnosť poskytnúť Vám plnenie v zmysle zmluvy, ktoré spočíva v dobití a následnom využívaní finančných prostriedkov pripísaných na Váš technický nosič, resp. podriadený technický nosič. Doba uchovávaní týchto osobných údajov predstavuje dobu od uzavretia zmluvy a celú dobu platnosti trvania zmluvného vzťahu, až do uplynutia lehoty na uplatnenia akýchkoľvek práv a právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy (napríklad náhradu škody v zmysle neoprávneného použitia technického nosiča).

2.5 Ďalším spôsobom využitia technického nosiča a zároveň členstva v zákaznickej programe X-CARD je zakúpenie tovarov alebo služieb využitím finančných prostriedkov pripísaných na technickom nosiči. Na účely uzavretia kúpnej zmluvy pre Vami vybrané tovary alebo služby spracúvame na právnom základe plnenia Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu podľa bodu 2.1 a 2.3 tohto Dokumentu, ako aj údajov v rozsahu:

*špecifikácia tovaru alebo služby, ktorú ste si zakúpili, adresa na doručenie v prípade nákupu cez webovú stránku.*

V tomto prípade sa však mení účel na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktorým je uzavretie kúpnej zmluvy a ich poskytnutie predstavuje splnenie požiadavky nevyhnutnej na uzavretie kúpnej zmluvy. V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné kúpu zmluvu uzavrieť. Doba spracúvania osobných údajov predstavuje dobu od uzavretia Kúpnej zmluvy, počas plnenia vzájomných povinností, až do uplynutia lehoty na uplatnenia akýchkoľvek práv a právnych nárokov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy (napríklad lehota na uplatnenie reklamácie, nárokov z náhrady škody).

2.6 V prípade, ak využijete finančné prostriedky pripísané na Vašom technickom nosiči v priebehu jedného kalendárneho mesiaca v sume viac ako 100 (slovom: sto) EUR, bude Vám za všetky finančné prostriedky v tejto výške pripísaný tzv. bonusový kredit vo výške 20 (slovom: dvadsať) EUR. Na účely poskytnutia bonusového kreditu spracúvame na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu podľa bodu 2.1 a 2.3 tohto Dokumentu, ako aj údaje o stave kreditu na Vašom technickom nosiči, transakciách vykonaných prostredníctvom technického nosiča a histórii nákupov vykonaných prostredníctvom Vášho technického nosiča.

V tomto prípade sa však mení účel na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktorým je naše plnenie predstavujúce poskytnutie bonusového kreditu a ich poskytnutie predstavuje splnenie zmluvnej požiadavky. V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné plnenie vo forme poskytnutia bonusového kreditu vykonať. Doba spracúvania osobných údajov predstavuje dobu

od uzavretia Zmluvy, počas plnenia vzájomných povinností, až do uplynutia lehoty na uplatnenia akýchkoľvek práv a právnych nárokov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy (napríklad lehota na uplatnenie reklamácie, nárokov z náhrady škody).

- 2.7 Aktivácia karty X-CARD ako platobnej metódy v externej aplikácii EATSTER: Na základe Vašej dobrovoľnej voľby a výslovného úkonu spracúvame Vaše osobné údaje na účely overenia identity a uloženia karty X-CARD ako platobnej metódy pre nákup produktov a realizáciu platieb. Právnym základom je plnenie zmluvy (poskytnutie dobrovoľnej funkcie programu) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, rozsah osobných údajov: e-mailová adresa, identifikačné číslo karty X-CARD, meno, priezvisko. V prípade neposkytnutia údajov alebo nepotvrdenia aktivácie nebude možné kartu X-CARD uložiť ako platobnú metódu a využívať ju na platby v aplikácii EATSTER. Medzi zákaznickým kontom X-CARD a aplikáciou EATSTER nedochádza k trvalej synchronizácii účtov.

#### POZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

- 2.8 Vaše osobné údaje spracúvame aj po dokonaní plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy. Obe zmluvné strany totiž majú právo uplatňovať si nároky zo zodpovednosti za vady a náhradu škody, ako aj reklamácie a zákonné alebo zmluvné oprávnenie odstúpiť od zmluvy. Na účely uplatňovania reklamácie, odstúpenia od zmluvy, uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady a náhradu škody (ďalej len ako „Pozmluvné záväzky“), spracúvame na právnom základe zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu podľa bodu 2.1 a 2.3 tohto Dokumentu, ako aj údaje o reklamovanom tovare alebo službe a údaje uvádzané pri uplatnení reklamácií.

Poskytnutie osobných údajov v zmysle tohto bodu predstavuje splnenie zákonnej požiadavky, z čoho Vám plynie povinnosť údaje Nám poskytnúť. Možné následky neposkytnutia týchto údajov predstavujú nemožnosť plnenia Našich povinností v zmysle Pozmluvných záväzkov vyplývajúcich ako zo zmluvných ustanovení, tak aj z právnych predpisov. Doba uchovávaní osobných údajov predstavuje dobu počnúc odo dňa uplatnenia nároku na plnenie vyplývajúce z Pozmluvného záväzku, do skončenia poskytovania Nášho plnenia a prípadného následného vysporiadania vzájomných plnení (napríklad po dobu, kým si svoj oprávnený tovar nevyzdvihnete, alebo dobu do právoplatného skončenia súdneho konania).

- 2.9 Okrem spracúvania Vašich osobných údajov na právnom základe zákonnej povinnosti, spracúvame Vaše osobné údaje aj na účely uplatňovania výlučne Našich nárokov. Ide napríklad o prípady, kedy z dôvodu neplnenia zmluvných podmienok evidujeme pohľadávku voči členovi programu, alebo Nám bola spôsobená škoda. V takom prípade spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: údaje obsiahnuté v zmluve v zmysle bodu 1. tohto Dokumentu, údaje spracúvané v rámci procesu uplatňovania reklamácie podľa bodu 2.8 tohto Dokumentu, údaje vedené tretími stranami (napríklad údaje vedené v účtovníctve).

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov podľa tohto bodu tohto Dokumentu je Náš oprávnený záujem, ktorým je ochrana Nášho majetku a ochrana pred bezdôvodným obohatením, pričom ste povinný toto spracúvanie strpieť aj bez udelenia súhlasu. Doba uchovávaní osobných údajov predstavuje zákonnú premlčaciu dobu jednotlivých práv a prekluзивnú dobu na uplatnenie jednotlivých nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu ako aj z porušení právnych predpisov platných v dobe platnosti Kúpnej zmluvy.

#### KOMUNIKÁCIA A MARKETING

- 2.10 Členom programu a záujemcom o členstvo sme k dispozícii skoro neustále a formou telefonátov, e-mailovej komunikácie a prostredníctvom aplikácie poskytujeme podporu v rámci poradenstva, poskytovania informácií o produktoch a službách, uplatnených sťažnostiach ako aj o stave zákaznického konta, najmä stave finančných prostriedkov. Na účely podpory podľa tohto bodu tohto Dokumentu spracúvame na právnom základe plnenia Zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu:

*meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, prípadne Vaše zákaznicke číslo.*

Poskytnutie osobných údajov v zmysle tohto bodu predstavuje v prípade poskytovania informácií a podpory záujemcom o členstvo splnenie požiadavky potrebnej na uzavretie zmluvy a v prípade poskytovania podpory vzťahujúcej sa na plnenia z už existujúcej zmluvy, ide o splnenie zmluvnej požiadavky. Osobné údaje nám nie ste povinný poskytnúť, avšak možné následky neposkytnutia týchto údajov predstavujú nemožnosť poskytnutia podpory. Doba uchovávaní údajov je v prípade údajov nadväzujúcich na už existujúci zmluvný vzťah po celú dobu jeho trvania, vrátane doby určenej na uplatnenie nárokov z Pozmluvných záväzkov v zmysle bodu 2.7 tohto Dokumentu.

- 2.11 Naším záujmom je takisto aj to, aby sme spolu s Vami zostali v kontakte a mohli sme Vás informovať o novinkách a špeciálnych a iných ponukách Tovarov a Služieb, ktoré poskytujeme. Na tento účel Vám predkladáme možnosť vyjadrenia súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové účely, súčasťou ktorých je získavanie noviniek o našich Tovaroch a Službách formou Newsletteru. Na marketingové účely spracúvame na právnom základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu podľa bodu 2.1 a 2.3 tohto Dokumentu, ako aj údaje v zmysle bodu 2.4 tohto Dokumentu v rozsahu zostatku finančných prostriedkov na Vašom technickom nosiči. Poskytnutie týchto osobných údajov nepredstavuje splnenie Zmluvnej požiadavky, preto Nám nie ste povinný tieto osobné údaje poskytnúť. Tento súhlas môžete

kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Doba uchovávanía osobných údajov je: počas celej doby platnosti súhlasu.

- 2.12 Okrem prípadu, kedy Vám udelíme súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov na marketingové účely (napríklad formou vyslovenia súhlasu pri registrácii do zákazníckeho programu X-CARD), spracúvame Vaše osobné údaje na marketingové účely aj na právnom základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. písm. f) GDPR v rozsahu podľa bodu 2.1 a 2.3, ako aj údaje o histórii Vami zakúpených Tovarov a Služieb a údaje v zmysle bodu 2.4 tohto Dokumentu v rozsahu zostatku finančných prostriedkov na Vašom technickom nosiči. V tomto prípade sa jedná o oprávnený záujem, ktorým je predaj Tovarov rovnakých, podobných alebo nadväzujúcich na Tovary, ktoré ste si u nás už zakúpili a z tohto dôvodu nie je potrebný Váš osobitný súhlas. Pri spracúvaní týchto osobných údajov zároveň vychádzame z ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktorý nás na takéto konanie oprávňuje. Doba trvania spracúvania a uchovávanía osobných údajov predstavuje dobu trvania oprávneného záujmu, pričom máte vždy možnosť odmietnuť zasielanie marketingových materiálov a vyjadriť svoj nesúhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov.
- 2.13 V rámci registrácie máte možnosť k Vášmu zákazníckemu kontu X-CARD registrovať aj podriadený technický nosič, ktorého držiteľom bude iná fyzická osoba. Podriadený technický nosič nie je označený identifikátormi konkrétnej fyzickej osoby a označuje sa názvom *karta* s príslušným poradovým číslom, napr. *karta2*. V tomto prípade na účely vytvorenia podriadeného technického nosiča podľa ustanovení zmluvy uzatvorenej s osobou vykonávajúcou registráciu získavame údaj Dotknutej osoby, ktorou je držiteľ podriadeného technického nosiča, v rozsahu dátumu narodenia. Účelom získania tohto údaje je možnosť poskytovať konkrétnej osobe zľavy a zvýhodnené plnenia v prípade, ak sa jedná o osobu maloletú (napríklad zľavnený vstup pre maloletú osobu).

Držiteľ podriadeného technického nosiča má však možnosť požiadať Nás o zasielanie informácií o transakciách a zakúpených tovaroch a službách, ako aj marketingových oznamoch na svoju e-mailovú adresu. V niektorých prípadoch môže údaj o dátume narodenia v spojitosti s e-mailovou adresou (najmä v prípade, ak obsahuje meno a priezvisko osoby) predstavovať osobný údaj, podľa ktorého je Dotknutá osoba identifikovateľná. V takýchto prípadoch spracúvame osobné údaje v rozsahu dátumu narodenia a e-mailová adresa na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Poskytnutie osobných údajov v zmysle tohto bodu predstavuje splnenie zmluvnej požiadavky, pričom platí, že nie ste povinný nám tieto údaje poskytnúť. Možné následky neposkytnutia údajov však predstavujú nemožnosť poskytnúť Vám plnenie v zmysle zmluvy, ktoré spočíva v zasielaní informácií a oznamov na e-mailovú adresu. Doba uchovávanía týchto osobných údajov podľa tohto bodu predstavuje celú dobu platnosti zmluvného vzťahu.

#### COOKIES A POUŽÍVANIE WEBOVÉHO SÍDLA

- 2.14 S cieľom poskytnúť Vám kvalitné a bezproblémové fungovanie Našej Webovej stránky, ako aj uľahčenie procesu prihlásenia sa do Vášho zákazníckeho konta X-CARD a využívania Našich služieb prostredníctvom Vášho zákazníckeho konta na Webovom sídle, využívame súbory typu cookies, o čom ste pri návšteve Webovej stránky boli oboznámený a zároveň vyzvaný k udeleniu súhlasu na ich použitie. Súbory cookies využívané na Našej Webovej stránke možno špecifikovať jednak ako cookies, ktoré umožňujú využívať primárne funkcionality Webovej stránky (napríklad zakliknúť niektorú z ponúkaných možností) a súbory cookies, ktoré funkcionality Webovej stránky rozširujú, pričom na určitý čas dochádza k uchovávaniu informácií o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, alebo tovary vložené do nákupného košíka v prípade nákupu prostredníctvom Webovej stránky), takže ich pri ďalšej návšteve Webovej stránky alebo prehlíadaní jednotlivých podstránok nemusíte opätovne uvádzať.
- 2.15 Súbory cookies, ktorých využívanie je nevyhnutné na riadne fungovanie Webovej stránky sú využívané aj bez Vášho súhlasu, pričom súhlas k využívaniu súborov cookies, ktoré zlepšujú funkcionality Webovej stránky a uchovávajú niektoré Vaše údaje a informácie, máte možnosť udeliť, resp. neudeliť hneď pri návšteve Webovej stránky.
- 2.16 Využívanie súborov cookies môže spôsobiť zaradenie jednotlivých súborov do reťazca ďalších údajov viažucich sa na Vašu osobu, dôsledkom čoho sa stanú osobnými údajmi. Na účely zlepšenia funkcionality Webovej stránky, uľahčenia procesu prihlásenia do zákazníckeho konta X-CARD a využívania možností spojených s členstvom, ako aj prispôsobenia Webovej stránky Vaším preferenciám spracúvame na právnom základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a na právnom základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR osobné údaje vo forme cookies.

Oprávneným záujmom pri spracúvaní osobných údajov podľa tohto bodu je záujem na riadnom fungovaní Webovej stránky, jej ochrane, ako aj riadneho výkonu obchodnej činnosti prevádzkovanvej prostredníctvom Webovej stránky. V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe súhlasu, máte možnosť svoj súhlas kedykoľvek odvolať, čo však nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Doba uchovávanía osobných údajov predstavuje dobu trvania oprávneného záujmu, resp. dobu trvania platnosti súhlasu.

- 2.17 Všetky súbory cookies, ktoré Naša Webová stránka môže ukladať vo Vašom koncovom zariadení možno kontrolovať a vymazať. Vhodným nastavením internetového prehliadača je možné účinne a úplne zamedziť využívaniu súborov typu cookies. Vo

všeobecnosti je možné uviesť, že je potrebné v internetovom prehliadači zapnúť funkciu, ktorá sa zvykne označovať ako „Ochrana pred sledovaním“.

### **3 POUČENIA O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY**

- 3.1 Záleží Nám na zachovaní integrity a dôvernosti Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich silné zabezpečenie nielen prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ale aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva Dotknutej osoby prostredníctvom písomnej vlastnoručne podpísanej žiadosti, z ktorej bude zrejماً identita a právo, o ktorého výkon Dotknutá osoba žiada Prevádzkovateľa. Žiadosti o výkon práva určené Prevádzkovateľovi môžete posielat na našu elektronickú adresu: [zodpovednaosoba@x-bionicsphere.com](mailto:zodpovednaosoba@x-bionicsphere.com).
- 3.2 Touto cestou Vás informujeme, že v prípadoch, keď je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Váš súhlas, ste oprávnení kedykoľvek udelený súhlas odvolať. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním Prevádzkovateľa prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu [zodpovednaosoba@x-bionicsphere.com](mailto:zodpovednaosoba@x-bionicsphere.com), alebo po prihlásení do Vášho konta prostredníctvom Našej Webovej stránky alebo aplikácie, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.
- 3.3 V prípadoch, keď je právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), sme oprávnení spracúvat Vaše súvisiace osobné údaje aj bez Vášho súhlasu, pričom ste povinní takéto spracúvanie strpieť. Aj napriek uvedenému však máte v prípade spracúvania Vašich osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu využiť svoje právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov. V takomto prípade pristúpime k posúdeniu, či v konkrétnom prípade existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami (napríklad dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).
- 3.4 Súčasne máte právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietať voči spracúvaniu (článok 21 GDPR), právo žiadať o preskúmanie individuálneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (článok 22 GDPR).
- 3.5 Touto cestou Vás upozorňujeme, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle našej spoločnosti (i. e. napr. v prípadoch bežných emailových žiadostí alebo telefonátov).
- 3.6 Každá doručená žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 3.7 V prípade, ak príde k zmene Vašich osobných údajov, máte v rámci Vášho zákaznickeho konta možnosť údaje zmeniť tiež. V takomto prípade budú nami spracúvané osobné údaje rozšírené o nové osobné údaje, pričom právny základ ako aj účel ich spracúvania ostanú rovnaké. Staré osobné údaje budeme naďalej spracúvat iba v nevyhnutnom rozsahu a to jednak podľa bodu 2.6 tohto dokumentu, na účely plnenia pozmluvných záväzkov (napríklad na účely uplatnenia právnych nárokov pred príslušnými orgánmi), ako aj podľa bodu 2.2 tohto dokumentu, na účely plnenia zmluvy a to najmä avšak nie výlučne na účel preukázania vzniku zmluvného vzťahu formou registrácie, kedy registračné formuláre, ktoré ste ako Dotknutá osoba vyplnili a odovzdali osobne na Našej prevádzke archivujeme.

### **4 POLITIKA A GARANCIE PREVÁDZKOVATEĽA**

- 4.1. Osobné údaje nezverejňujeme bez Vášho súhlasu a ani ich neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Garantujeme Vám spracúvanie osobných údajov výlučne na území členských štátov Európskej únie, konkrétne v čase účinnosti tejto verzie Dokumentu sú všetky osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané a fyzicky uchovávané výlučne na území Slovenskej republiky.
- 4.2. K zverejneniu osobných údajov môže dôjsť iba na základe Vášho individuálne vyjadreného súhlasu alebo Vášho vedomého konania (napr. zverejnenie obsahu vo forme recenzie Našich Služieb na Našej Webovej stránke alebo oficiálnom profile zriadenom na sociálnych sieťach). V tejto súvislosti Vás informujeme, že uverejnením príspevkov, fotiek alebo realizáciou akejkoľvek činnosti, či aktivity, ktorá má za následok Vaše identifikovanie na našom oficiálnom profile na sociálnej sieti, dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov v informačných systémoch danej sociálnej siete a na našom profile. Svojím konaním v zmysle predchádzajúcej vety poskytnete tzv. konkludentný súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na naše marketingové činnosti.
- 4.3. Pravidelne kontrolujeme a revidujeme nielen prijaté bezpečnostné opatrenia určené na vysoké zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, ale aj ostatné postupy a pravidlá určené na ochranu súkromia a osobných údajov, pričom môžeme spolupracovať s odborníkom určeným do funkcie zodpovednej osoby (DPO – Data Protection Officer).

- 4.4. Pri dátovom prenose vedenom cez verejne prístupnú počítačovú sieť medzi Vaším koncovým zariadením a našim serverom využívame primerané prostriedky šifrovacej ochrany informácií. Rovnako všetky dáta a osobné údaje uchováваме na určených dátových úložiskách, pričom tieto sú zabezpečené vhodnými prostriedkami šifrovacej ochrany informácií.
- 4.5. Garantujeme Vám, že nijaké súhlasy na spracovanie osobných údajov nebudeme podmieňovať uzavretím alebo plnením Zmluvy.
- 4.6. Vaše osobné údaje spracúvame a využívame výlučne len na účel vymedzený v tomto Dokumente. V prípade, ak príde k zániku účelu spracúvania Vašich osobných údajov (v celom alebo aj iba v čiastočnom rozsahu), skúmame, či existuje v danom momente iný účel na spracovanie konkrétnych osobných údajov a ak nie, bude spracúvanie aj ukladanie osobných údajov ukončené a to vo vzťahu k osobným údajom v celom rozsahu, alebo vo vzťahu k jednotlivým osobným údajom, na ktorých účel spracúvania zanikol.
- 4.7. Všetky subjekty, ktoré sú okrem nás legálne zapojené do procesu spracúvania osobných údajov sú transparentne identifikované v rámci tohto Dokumentu spoločne s ich postavením podľa GDPR. S Vašimi osobnými údajmi nevykonáme nijakú spracovateľskú operáciu k tretej strane a/alebo príjemcovi, ak nie je transparentne identifikovaná v tomto Dokumente a súčasne nedisponujeme na to potrebným právnym základom podľa článku 6 GDPR.
- 4.8. Všetci príjemcovia osobných údajov k nim pristupujú výlučne na základe Nami udeleného oprávnenia, pričom sú právne zaviazaní osobitnými povinnosťami a právnymi zárukami posilňujúcimi ochranu osobných údajov Dotknutých osôb.
- 4.9. Garantujeme, že o obsahu internej komunikácie vedenej cez Našu Webovú stránku alebo aplikáciu, prípadne prostredníctvom iných prostriedkov, nebudeme poskytovať žiadne informácie a osobné údaje akýmkoľvek neoprávneným fyzickým alebo právnickým osobám, okrem prípadov, keď ide o oprávnené štátne orgány Slovenskej republiky pri výkone ich právomocí v intenciách príslušných osobitných zákonov účinných v slovenskom právnom poriadku.
- 4.10. Vaše osobné údaje neposkytujeme nijakým stranám na komerčné účely bez toho, aby ste s tým vopred vyjadrili individuálny a slobodný súhlas. Považujeme za potrebné informovať Vás tiež o tom, že časť spracúvania osobných údajov, ktoré súvisia s využívaním funkcionalít integrovaných do Webového sídla môže byť realizovaná samostatne a od Nás úplne nezávisle tretími stranami, ktoré sú v postavení samostatných prevádzkovateľov odlišných od Našich informačných systémov osobných údajov; v týchto prípadoch ide najmä o prevádzkovateľov tzv. platobných brán určených na vykonávanie bezhotovostných platieb cez internet. Týmto tretím stranám poskytujete svoje osobné údaje priamo bez toho, aby sme do tohto procesu akokoľvek vstupovali a ovplyvňovali ho. Táto časť spracúvania osobných údajov sa riadi internými politikami a bezpečnostnými opatreniami prijatými týmito tretími stranami, pričom nemáme žiadny vplyv na takéto spracúvanie osobných údajov, vrátane možnosti vykonať práva Dotknutej osoby, o ktorých Vás informujeme v rámci tohto Dokumentu. Rovnaký princíp nezávislého postavenia samostatného prevádzkovateľa platí aj pre spoločnosť Eatster, ktorá prevádzkuje aplikáciu a kiosky EATSTER. V momente, kedy udelíte súhlas s prepojením Vašich účtov, spoločnosť Eatster spracúva Vaše profilové údaje a e-mail vo vlastnom mene a podľa vlastných zásad ochrany súkromia, pričom My nezodpovedáme za spracovateľské operácie vykonávané v jej systémoch.
- 4.11. Našich obchodných partnerov (tzv. sprostredkovateľov), ktorým sme umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, sme starostlivo preverili z hľadiska ich spôsobilosti a praktickej schopnosti zabezpečiť bezpečnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov.
- 4.12. V rámci poskytovania Vašich osobných údajov tretím stranám však vychádzame z pravidla poskytnúť osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie potrebného účelu (napríklad v prípade doručovania v rozsahu meno, priezvisko, adresa doručenia, prípadne telefónne číslo v prípade doručenia Tovarů využitím služby kuriéra).
- 4.13. Pri spracúvaní osobných údajov a komunikácii s Dotknutými osobami využívame okrem bežnej telefonickej a emailovej komunikácie možnosti komunikácie poskytované prostredníctvom Našej Webovej stránky a Našej aplikácie.
- 4.14. Osobné údaje maloletých osôb spracúvame výhradne za predpokladu, že Nám ich poskytol ich zákonný zástupca na účely plnenia Zmluvy, za účelom plnenia našich zákonných povinností, ochrany práv a právom chránených záujmov alebo za účelom ich spracovania na účely, na ktoré sa vyžaduje súhlas na spracovanie osobných údajov a to za predpokladu, že zákonný zástupca tento súhlas na spracovanie osobných údajov detí poskytol.
- 4.15. Ak v rámci našej komunikácie a riešenia špecifických požiadaviek z vlastnej iniciatívy uvediete nad rámec nami požadovaných informácií aj informácie, ktoré nepotrebujeme a zároveň, ktoré by mohli mať citlivý charakter alebo by z ich kontextu mohol vyplývať citlivý charakter odhaľujúci údaje z osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré nevyžadujeme alebo nie sú nevyhnutné na poskytnutie riadneho Zmluvného plnenia, podľa možnosti zabezpečíme ich bezodkladné vymazanie alebo modifikáciu do neutrálnejšieho významu neumožňujúceho z takýchto náhodne získaných doplňujúcich informácií vytváranie osobitnej kategórie osobných údajov. Zároveň si Vás dovoľujeme vyzvať, aby ste o sebe v rámci našej vzájomnej komunikácie pri objednávaní tovarů alebo Služieb neuvádzali nevyhnutne žiadne nadbytočné údaje a informácie súkromného charakteru, ktoré priamo nesúvisia s našim Zmluvným plnením a uzatváraním danej Kúpnej zmluvy.
- 4.16. V rámci spracúvania osobných údajov momentálne nedochádza k výkonu priameho marketingu formou tzv. profilovania. Takáto forma spracúvania osobných údajov však nie je v budúcnosti vylúčená a v prípade jej aplikácie budú Dotknuté osoby ako aj

príslušné orgány o spracúvaní osobných údajov formou profilovania včas oboznámené. Cieľom spracúvania osobných údajov formou tzv. profilovania je zabezpečiť Dotknutej osoby marketingový, reklamný alebo propagačný obsah, ktorý je prispôsobený jej záujmom a preferenciám v zmysle získaných a vyhodnotených osobných údajov. Pre tento účel je Dotknutá osoba oprávnená poskytnúť Nám svoj súhlas so spracovaním osobných údajov aj formou profilovania podľa čl. 4 ods. 4 GDPR, ku ktorému môže v budúcnosti prísť. Na súhlas udelený na účel spracovania osobných údajov formou tzv. profilovania sa primerane použijú ustanovenia o udelení súhlasu podľa tohto Dokumentu.

## **5 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 5.1 V prípade, ak nesúhlasíte alebo nedostatočne rozumiete obsahu či významu ktorejkoľvek časti tohto Dokumentu, uvítame Vaše vecné výhrady a pripomienky, o ktorých budeme s Vami komunikovať s cieľom chrániť a podporovať Vaše práva a brániť vzniku a prehĺbovaniu akýchkoľvek rizík pre Vaše práva a slobody, ktoré by mohli byť spôsobené alebo ovplyvnené používaním Webovej stránky <https://www.x-bionicsphere.com> a/alebo iným spracúvaním osobných údajov uvedených v tomto Dokumente.
- 5.2 Tento Dokument pravidelne revidujeme a aktualizujeme, pričom platí vždy aktuálna verzia Dokumentu, ktorá je zverejnená na Webovej stránke.
- 5.3 Kontaktné údaje hlavného dozorného orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
+421 /2/ 3231 3214  
statny.dozor@pdp.gov.sk  
<https://dataprotection.gov.sk/sk/>

V Šamoríne, Slovenská republika  
Dňa 19.6. 2026