

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre používanie darčkových kariet X-BIONIC®SPHERE a. s. (GIFT CARD)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie darčkových kariet X-BIONIC®SPHERE a.s. (GIFT CARD) (ďalej len ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi držiteľom darčkovkej karty X-BIONIC®SPHERE a.s. (tak ako je definovaná nižšie) a spoločnosťou **X-BIONIC®SPHERE a.s.**, so sídlom Dubová 33/A, 931 01 Šamorín, Slovenská republika, IČO: 46 640 134, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10684/T (ďalej len ako „XBS“) ako vydavateľom darčkovkej karty a majiteľom programu darčkovkej karty, ktorý je zároveň poskytovateľom služby využívania darčkových kariet.

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Darčková karta: je plastová, nedobývateľná a nepersonalizovaná, prenosná karta X-BIONIC®SPHERE a.s. opatrená jedinečným číslom a jedinečným čipom. Darčková karta je anonymná, nie je viazaná na konkrétnu osobu, je voľne prevoditeľná a možno ju opakovane použiť k platobným Transakciám na určených platobných zariadeniach XBS a to až do vyčerpania celej hodnoty vopred nabitého Kreditu, resp. jeho aktuálneho Zostatku počas platnosti konkrétnej Darčkovkej karty v zmysle článku 2 týchto VOP. Darčková karta nie je platobná karta a nie je možné ju vymeniť za hotovosť. Vydanie Darčkovkej karty nie je spoplatnené. Darčková karta je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty viacúčelový darčkový poukaz, t.z., že v súlade s § 9a ods. 5 zákona o DPH je moment zdanenia skutočné odovzdanie tovaru alebo skutočné dodanie služby za viacúčelový darčkový poukaz.

Držiteľ Darčkovkej karty: osoba, ktorá obdržala Darčkovú kartu so zakúpeným Kreditom od XBS v ktorejkoľvek vybranej prevádzke XBS alebo osoba, na ktorú bola Darčková karta prevedená podľa bodu 7.1 týchto VOP. Prevzatím Darčkovkej karty so zakúpeným Kreditom/Zostatkom Držiteľ karty vyjadruje súhlas s podmienkami uvedenými vo VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať;

Transakcia: bezhotovostná platba za služby a/alebo tovary prostredníctvom Darčkovkej karty., Transakcia sa vykonáva na platobnom zariadení v ktorejkoľvek vybranej prevádzke XBS v Slovenskej republike ako je špecifikované v tomto článku VOP. Transakcia nie je spoplatnená. Pri platbe pomocou Darčkovkej karty sa hotovosť nevracia;

Platobné zariadenie: čítačka kariet, ktorá umožňuje vykonávať Transakcie prostredníctvom bezhotovostnej Darčkovkej karty;

Kredit: suma finančných prostriedkov dobitých na Darčkovú kartu (ekvivalent finančných prostriedkov), ktorú Držiteľ Darčkovkej karty používa výlučne na úhradu ceny špecifikovaných služieb/tovarov poskytovaných vo vybraných prevádzkach XBS. Kredit na Darčkovkej karte nie je možné vymeniť za hotovosť. Finančné prostriedky vo forme predplateného Kreditu na Darčkovkej karte sa neúročia; Kredit na Darčkovkej karte je možné previesť na X-CARD, avšak len za podmienok podľa týchto VOP.

Zostatok: nevyčerpaná časť dopredu nabitého Kreditu na Darčkovkej karte. Zostatok na Darčkovkej karte nie je možné vymeniť za hotovosť. Finančné prostriedky vo forme Zostatku na Darčkovkej karte sa neúročia;

Aktivácia Darčkovkej karty: kúpa Darčkovkej karty s Kreditom na ktorejkoľvek recepcii XBS a v obchode X-STORE v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou. Držiteľ Darčkovkej karty obdrží pri aktivácii Darčkovkej karty nefiškálny nedaňový doklad o kúpe Kreditu a aktivácii Darčkovkej karty v zmysle platných právnych predpisov, so zobrazením Zostatku na Darčkovkej karte. Minimálna výška Kreditu, v hodnote ktorého môžu byť na Darčkovú kartu prevedené peňažné prostriedky predstavuje 20,- EUR. Ďalšie sumy Kreditu, v hodnote ktorých je možné pripísať peňažné prostriedky na Darčkovú kartu sú 50,- EUR a 100,-EUR, resp. ich kombinácie (násobky alebo súčty), pričom maximálna hodnota peňažných prostriedkov na Darčkovkej karte/výška Kreditu je bez obmedzenia.

Získanie Darčkovkej karty: Držiteľ si Darčkovú kartu prevezme ihneď po uhradení protihodnoty ním zvoleného Kreditu a jej Aktivácii.

PLATNOSŤ DARČKOVEJ KARTY A KREDITU/ZOSTATKU

- 2.1 Platnosť Darčkovkej karty je časovo obmedzená a to na 2 (slovom: dva) po sebe nasledujúce kalendárne roky od jej Aktivácie a automaticky stráca platnosť nasledujúci kalendárny deň po dni uplynutia jej platnosti. Po uplynutí doby platnosti Darčkovkej karty Kredit alebo Zostatok nie je možné späťne preplatiť ani nahradiť

iným plnením. Po uplynutí doby platnosti Darčekovej karty, nie je možné Darčekovú kartu ďalej použiť alebo si nárokovať alebo uplatňovať akékoľvek nevyužité zostatky voči XBS.

- 2.2 V prípade, že Držiteľ Darčekovej karty nevyčerpá Kredit/jeho aktuálny Zostatok na Darčekovej karte do dvoch po sebe nasledujúcich rokov od jej Aktivácie, stráca nasledujúcim kalendárnym dňom nárok na využitie finančných prostriedkov vo forme Kreditu/aktuálneho Zostatku. Vlastnícke právo ku Kreditu/Aktuálnemu zostatku automaticky prechádza na XBS.
- 2.3 Platnosť Darčekovej karty zaniká aj za podmienok uvedených v článku 2.1 týchto VOP. Po márnom uplynutí lehoty stanovenej podľa bodu 12.1 týchto VOP, stráca Držiteľ Darčekovej karty nasledujúcim kalendárnym dňom nárok na využitie finančných prostriedkov vo forme Kreditu/aktuálneho Zostatku. Vlastnícke právo ku Kreditu/Aktuálnemu zostatku automaticky prechádza na XBS. V momente zrušenia Darčekovej karty podľa bodu 12.2 týchto VOP vlastnícke právo ku Kreditu/aktuálnemu Zostatku rovnako automaticky prechádza na XBS.

MOŽNOSTI POUŽITIA DARČEKOVEJ KARTY

- 3.1 Darčekovú kartu s Kreditom/Zostatkom je možné využiť na nákup tovarov a služieb na nasledovných prevádzkach XBS:

- x-bionic® power sphere
- x-bionic® aquatic sphere, bez prevádzok bufetov
- x-bionic® wellness sphere
- X-BIONIC® HOTEL (x-bionic® private sphere, x-bionic® strato sphere, obchod X-STORE)
- x-bionic® flavour sphere (reštaurácie Farrier's Restaurant, APANI®, Olym-Pick, bary X-Bar, Legends' Bar)
- x-bionic® family sphere (detský kútik PlayFun, ihrisko AdventureLand)
- bufet Tuli® Cinema

(ďalej len ako „vybrané prevádzky“).

- 3.2 Na vybraných prevádzkach špecifikovaných v bode 3.1 VOP je možné Darčekovú kartu využiť na nákup nasledovných druhov tovarov a služieb:

- vstupy, služby a tovar v x-bionic® power sphere
- vstupy v x-bionic® aquatic sphere
- vstupy, masáže, procedúry a tovar v x-bionic® wellness sphere
- ubytovanie, služby a tovar v X-BIONIC® HOTEL
- služby a tovar v x-bionic® flavour sphere
- vstupy a tovar v x-bionic® family sphere
- tovar v bufete Tuli® Cinema

(ďalej len ako „vybrané služby a tovar“),

a to až do výšky Kreditu alebo jeho aktuálneho Zostatku na Darčekovej karte v lehote platnosti podľa článku 2 týchto VOP. Ak má Držiteľ záujem použiť Darčekovú kartu na nákup vybranej služby/tovaru v XBS, musí ju predložiť na príslušnom mieste vybranej prevádzky XBS, v ktorej realizuje nákup vybranej služby/tovaru poskytovanej v XBS. V okamihu, keď Držiteľ nakúpi službu/tovar od XBS s použitím Darčekovej karty, počet finančných prostriedkov na jeho Darčekovej karte sa zníži o rovnakú hodnotu, ako je cena zakúpenej služby/tovaru v XBS v mene EUR podľa aktuálne platného cenníka príslušnej prevádzky.

Darčekovú kartu je možné použiť iba na zaplatenie tovaru/služby v hodnote rovnajúcej sa alebo nižšej Kreditu, resp. aktuálnemu Zostatku na Darčekovej karte. Ak je cena služby/tovaru nižšia ako výška finančných prostriedkov (Kreditu/Zostatku) na Darčekovej karte, nevyčerpané finančné prostriedky na Darčekovej karte zostávajú na ďalšie použitie.

- 3.3 Prevod Kreditu/Zostatku z Darčekovej karty na X-CARD je možný len v sume rovnajúcej sa hodnote Darčekovej karty, t. j. celkovej sumy peňažných prostriedkov pripísaných na Darčekovú kartu v čase prevodu. Z Darčekovej karty je možné vykonať prevod Kreditu/Zostatku na X-CARD len v čase, kým je Darčeková karta platná. Prevodu kreditov z Darčekovej karty na prostriedky na X-CARD je možná len kontaktovaním cez emailovú adresu giftcard@x-bionicsphere.com. Prevod kreditov z Darčekovej karty na X-CARD nie je možné vykonať na prevádzkach spoločnosti XBS. Prevod kreditov z Darčekovej karty na X-CARD nie je spoplatnený.
- 3.4 Darčekovú kartu nie je možné využiť na:
- nákup lístkov do Tuli® Cinema,
 - úhradu vstupu na podujatie Rodinná nedeľa,
 - nákup tovarov v bufetových prevádzkach a baroch nachádzajúcich sa v x-bionic® aquatic sphere
 - na nákup tovarov v obchode s oblečením X-BIONIC®,
 - na úhradu služieb a tovarov equestor® sphere,
 - a pri podujatiach organizovaných tretími stranami.
- 3.5 Držiteľ Darčekovej karty jej použitím súhlasí s platobnou transakciou a takýto platobný príkaz na bezhotovostný prevod sa stáva neodvolateľným. XBS tento platobný príkaz prijíma. Pri každej platbe Darčekovou kartou sa Kredit/Zostatok zníži o hodnotu Transakcie a Držiteľ obdrží príslušný daňový doklad v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.6 Darčeková karta sa nesmie používať na iný účel než na vykonávanie Transakcií podľa týchto VOP.

INFORMÁCIE O VÝŠKE KREDITU A ZOSTATKU NA DARČEKOVEJ KARTE

- 4.1 Po každej platbe Darčekovou kartou v XBS, obdrží jej Držiteľ doklad v zmysle bodu 3.2 týchto VOP so zobrazením Zostatku na Darčekovej karte.
- 4.2 Držiteľ Darčekovej karty môže zistiť/skontrolovať Kredit/Zostatok aj na vyžiadanie v každej vybranej prevádzke XBS, a to po jej predložení a jej zosnímaní zamestnancom XBS, kde obdrží Držiteľ informáciu o Kredite/Zostatku na Darčekovej karte.
- 4.3 Kontrola Kreditu/Zostatku na Darčekovej karte nie je spoplatnená.
- 4.4 Držiteľovi Darčekovej karty sa odporúča kontrolovať Zostatok po každej Transakcii a či tento Zostatok zodpovedá vykonaným Transakciám. Reklamácie týkajúce sa chybné vykonaných Transakcií (napr.: dvojité platby) je Držiteľ Darčekovej karty povinný oznámiť XBS bezodkladne po ich zistení a podľa podmienok stanovených vo VOP. Dodatočné reklamácie mimo pokladne sa neprijímajú. V prípade oprávnenej reklamácie Držiteľa Darčekovej karty týkajúcej sa chybné vykonaných Transakcií, XBS opraví výšku Kreditu/Zostatku Kreditu na Darčekovej karte stornovaním chybné vykonanej Transakcie/ jej časti a pripíše resp. odpíše z Darčekovej karty Kredit/jeho Zostatok zodpovedajúci príslušnej Transakcii.

DOBITIE DARČEKOVEJ KARTY A DARČEKOVÁ KARTA S NULOVOU HODNOTOU ZOSTATKU

- 5.1 Darčeková karta nemôže byť opakovane nabitá Kreditom.
- 5.2 XBS je oprávnená ponechať si Darčekovú kartu s nulovou hodnotou Kreditu/Zostatku. Držiteľ Darčekovej karty s nulovou hodnotou Kreditu/Zostatku je povinný ju ponechať XBS na prevádzke bezodkladne po vykonaní Transakcie, ktorou bol Kredit/Zostatok vyčerpaný.

SPÄTNÝ PREVOD VLOŽENÝCH PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

- 6.1 Spätný prevod, resp. vyplatenie peňažnej čiastky z Darčekovej karty nie je možné; s výnimkami uvedenými v bode 4.4 a 6.2 týchto VOP. XBS odporúča dôsledne zvážiť výšku peňažnej čiastky, ktorú chce Držiteľ Darčekovej karty dobiť na Darčekovú kartu. Prevod peňažnej čiastky (Kreditu/Zostatku) z jednej Darčekovej karty na druhú Darčekovú kartu nie je možný.

- 6.2 V prípade oprávnenej reklamácie služby poskytnutej XBS/tovaru zakúpeného v XBS, za podmienky, že Držiteľ Darčekovej karty zaplatil za reklamovanú službu/tovar Darčekovou kartou, sa postupuje podľa príslušného reklamačného poriadku príslušnej prevádzky alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a peňažné prostriedky za reklamovanú službu/tovar budú bez zbytočného odkladu po ukončení reklamačného konania v príslušnej výške:
- a. Pripísané Držiteľovi na Darčekovú kartu, alebo
 - b. v prípade zániku platnosti Darčekovej karty/Kreditu/Zostatku podľa článku 2 týchto VOP, budú pripísané v prospech Držiteľa iným dohodnutým spôsobom.

PREVODITEĽNOSŤ DARČEKOVEJ KARTY

- 7.1 Držiteľ Darčekovej karty je oprávnený previesť Darčekovú kartu na tretiu osobu., V dôsledku prevodu alebo prechodu Darčekovej karty na tretiu osobu, sa táto osoba stáva Držiteľom Darčekovej karty a prislúchajú jej práva a povinnosti Držiteľa Darčekovej karty v zmysle týchto VOP.

POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ DRŽITEĽA DARČEKOVEJ KARTY A XBS

DRŽITEĽ DARČEKOVEJ KARTY

- 8.1 Držiteľ Darčekovej karty je povinný pri používaní Darčekovej karty dodržiavať podmienky pre jej kúpu a použitie, pokiaľ sú stanovené v týchto VOP. Držiteľ Darčekovej karty je povinný bezprostredne po obdržaní a počas celej doby držania Darčekovej karty vykonať všetky primerané opatrenia, ktoré je možné od neho očakávať na jej ochranu pred neoprávneným použitím.
- 8.2 Darčekovú kartu je potrebné uchovávať na bezpečnom mieste a chrániť ju pred mechanickým poškodením. Držiteľ Darčekovej karty je povinný Darčekovú kartu starostlivo uchovávať. Za starostlivé uchovanie sa nepovažuje:
- uchovávanie Darčekovej karty takým spôsobom, ktorý umožní, že sa k nej môžu dostať tretie osoby bez značného úsilia,
 - používanie Darčekovej karty na iné účely než na Transakcie podľa týchto VOP.
- 8.3 V prípade poškodenia Darčekovej karty z dôvodov, ktoré preukázateľne nie sú závislé od osoby Držiteľa, má Držiteľ právo reklamovať takéto poškodenie u XBS, vždy spolu s fyzickým predložením poškodenej Darčekovej karty; pričom platí, že poškodená Darčeková karta musí obsahovať minimálne jedinečné číslo a/alebo jedinečný čip, torzo Darčekovej karty bez týchto údajov nie je možné inak zidentifikovať. V prípade uznania reklamácie, bude Držiteľovi vystavená nová Darčeková karta s rovnakou sumou finančných prostriedkov (Zostatok/Kreditu) akú mal k dispozícii na reklamovanej Darčekovej karte ku dňu predloženia XBS a nemožnosti jej riadneho používania a to s platnosťou rovnakou, ako mala pôvodná poškodená Darčeková karta.

Prípád straty, krádeže, iného zneužitia alebo použitia Darčekovej karty neoprávneným spôsobom, alebo prípad neoprávneného zneužitia/použitia Kreditu/Zostatku na Darčekovej karte, nie je Držiteľ oprávnený reklamovať u XBS.

XBS

- 8.4 Technické poruchy a iné okolnosti spôsobené vplyvmi vyššej moci, môžu viesť k situácii, že Držiteľ Darčekovej karty nebude môcť Darčekovou kartou vykonať Transakciu, alebo že nebude iniciovaný platobný proces a zo strany XBS sa neuskutoční platba. XBS nenesie zodpovednosť za nemožnosť uplatnenia Darčekovej karty z dôvodov, ktoré nemôže XBS ovplyvniť.
- XBS zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi Darčekovej karty technickými poruchami, iba ak XBS tieto poruchy spôsobila zavinene.
- 8.5 XBS nezodpovedá Držiteľovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním Darčekových kariet, ktoré neboli zavinené konaním XBS.
- 8.6 Darčeková karta je anonymná. XBS neručí a ani nezodpovedá za stratu, krádež, zneužitie alebo použitie Darčekovej karty neoprávneným spôsobom, ani za neoprávnené zneužitie/použitie Kreditu/Zostatku na Darčekovej karte.

- 8.7 V prípade, ak Držiteľ nie je schopný využiť Darčekovú kartu na jej účel podľa týchto VOP z dôvodu vady Darčekovej karty, má možnosť uplatniť si svoje nároky v rámci reklamácie podľa článku 10 týchto VOP.

NÁHRADNÁ DARČEKOVÁ KARTA

- 9.1 XBS nevydáva náhradné Darčekové karty, iba nové Darčekové karty podľa ustanovení týchto VOP.

PODNETY, OTÁZKY A REKLAMÁCIE

- 10.1 Podnety a otázky môže Držiteľ Darčekovej karty podať:

- písomne, a to poštou alebo odovzdaním na adrese XBS alebo formou e-mailovej komunikácie na adrese: giftcard@x-bionicsphere.com
- ústne v každej vybranej prevádzke XBS.

- 10.2 V prípade, ak Darčekovú kartu nie je možné využiť na jej účel, t. j. na kúpu tovarov/ služieb alebo Darčeková karta javí iné známky vady, ktoré Držiteľ nezapríčinil vlastným úmyselným alebo neúmyselným konaním a zároveň neboli spôsobené nevhodným alebo nesprávnym použitím Darčekovej karty, je Držiteľ oprávnený uplatniť svoje oprávnené nároky formou reklamácie Darčekovej karty.

- 10.3 Reklamáciu je oprávnený podať Držiteľ podľa podmienok VOP v lehote platnosti Darčekovej karty alebo Kreditu/Zostatku podľa článku 10.6 týchto VOP, a to vždy osobne a písomne v príslušnej v každej vybranej prevádzke XBS.

- 10.4 XBS vydá Držiteľovi Darčekovej karty pri uplatnení reklamácie potvrdenie o uplatnení reklamácie.

- 10.5 XBS vybaví reklamáciu písomne v lehote najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej obdržania v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a podľa podmienok stanovených týchto VOP (bod 4.4 , 6.2 a tohto článku týchto VOP).

- 10.6 Držiteľ má v prípade uplatnenia reklamácie nasledujúce práva:

- ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. XBS je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Držiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Darčekovej karty, ak tým XBS nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na závažnosť vady. XBS má právo môže vždy namiesto odstránenia vady poskytnúť Držiteľovi novú Darčekovú kartu, ak to Držiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Darčeková karta mohla riadne užívať ako Darčeková karta bez vady, má Držiteľ právo na výmenu Darčekovej karty, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Držiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Držiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Darčekovú kartu riadne užívať.

- 10.7 Držiteľ pri reklamácií uvedie, ktoré z práv podľa bodu 10.6 týchto VOP má záujem zrealizovať.

OPRÁVNENIE NA JEDNOSTRANNÚ ZMENU VOP

- 11.1 XBS si vyhradzuje právo kedykoľvek z dôvodov zmien v legislatíve, zmien obchodnej stratégie a/alebo cenovej politiky XBS jednostranne zmeniť/doplniť VOP alebo ich nahradiť novým znením. XBS oboznámi Držiteľa so zmenou VOP formou sprístupnenia nového znenia VOP na webovej stránke www.x-bionicsphere.com najneskôr 5 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

UKONČENIE PROGRAMU DARČEKOVÝCH KARIET (ODSTÚPENIE OD ZMLUVY)

- 12.1 XBS si vyhradzuje právo kedykoľvek z dôvodov zmien v legislatíve, zmien obchodnej stratégie a/alebo cenovej politiky XBS ukončiť program Darčekových kariet s povinnosťou pred ukončením programu požiadať Držiteľov Darčekových kariet o vyčerpanie Kreditu/Zostatku v lehote nie kratšej ako 30

kalendárnych dní a to zverejnením informácie na webovej stránke www.x-bionicsphere.com a svojich prevádzkach a poskytnutím súčinnosti na účel ich prevodu na iný ďalej fungujúci produkt podľa aktuálnej ponuky XBS.

- 12.2 XBS môže zrušiť Darčekovú kartu, ak Držiteľ konal preukázateľne podvodným spôsobom (nakladanie s Darčekovou kartou) alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo týmito VOP.

POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Vzhľadom na skutočnosť, že v rámci procesu vystavenia a poskytovania služby je Darčeková karta po celú dobu anonymná, nie je viazaná na konkrétnu osobu, je voľne prevoditeľná, nespracúva XBS žiadne osobné údaje Držiteľa Darčekovej karty.
- 13.2 Uvedené neplatí v prípade, ak sa Držiteľ Darčekovej karty rozhodne uplatniť si nároky zo zodpovednosti za vady Darčekovej karty formou reklamácie. Na účely uplatňovania reklamácie, odstúpenia od zmluvy, uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady a náhradu škody (ďalej len ako „Pozmluvné záväzky“), spracúva na právnom základe zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR Vaše osobné údaje v rozsahu:

meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, mailová adresa, jedinečné číslo Darčekovej karty a údaje uvádzané pri uplatnení reklamácie.

- 13.3 Poskytnutie osobných údajov v zmysle bodu 13.2 týchto VOP predstavuje splnenie zákonnej požiadavky, z čoho Držiteľovi plyní povinnosť údaje Nám poskytnúť. Možné následky neposkytnutia týchto údajov predstavujú nemožnosť plnenia povinností XBS v zmysle Pozmluvných záväzkov vyplývajúcich ako zo zmluvných ustanovení, tak aj z právnych predpisov. Doba uchovávania osobných údajov predstavuje dobu počnúc odo dňa uplatnenia nároku na plnenie vyplývajúce z Pozmluvného záväzku, do skončenia poskytovania plnenia XBS a prípadného následného vysporiadania vzájomných plnení.
- 13.4 Držiteľ Darčekovej karty má právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietať voči spracúvaniu (článok 21 GDPR), právo žiadať o preskúmanie individuálneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (článok 22 GDPR).
- 13.5 Pri vybavovaní žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, môžeme Držiteľa požiadať o dôveryhodné overenie totožnosti, a to najmä v prípade, ak bude žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle našej spoločnosti (i. e. napr. v prípadoch bežných emailových žiadostí alebo telefonátov).
- 13.6 Každá doručená žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku budeme Držiteľa Darčekovej karty vždy informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 13.7 Žiadosti o výkon práva určené Prevádzkovateľovi môžete posilať na našu elektronickú adresu: zodpovednaosoba@x-bionicsphere.com.
- 13.8 Kontaktné údaje hlavného dozorného orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava
+421 /2/ 3231 3214
statny.dozor@pdp.gov.sk

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Držiteľ berie na vedomie, že vyhotovenie Darčekovej karty ako aj jej akékoľvek prvky sú predmetom právnej ochrany a ochrany v súlade s autorským právom. Akékoľvek vyobrazenie Darčekovej karty alebo loga na nej uvedeného je možné vyhotovovať a šíriť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu XBS.

- 14.2 Právne vzťahy neupravené VOP sa spravujú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmeny a doplnenia VOP sa uskutočňujú spôsobom uvedeným vo VOP.
- 14.3 Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe VOP alebo súvisiacich s VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik zmluvy a/alebo VOP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 14.4 XBS si vyhradzuje právo individuálneho prístupu v osobitných/mimoriadnych prípadoch vzniknutých v rámci programu GIFT CARD.
- 14.5 Prípadné spory medzi XBS a Držiteľom, ktorý je spotrebiteľom, je možné riešiť formou alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.6 Pred zamýšľaným iniciovaním alternatívneho riešenia sporu sa odporúča Držiteľovi ktorý je spotrebiteľom, kontaktovať za účelom riešenia vzniknutej situácie dohodou prvotne zástupcu XBS, emailom na adrese: giftcard@x-bionicsphere.com.
- 14.7 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je napríklad Orgán dozoru alebo iná oprávnená právnická osoba. Spotrebiteľia sú oprávnení riešiť spory aj prostredníctvom online systému alternatívneho riešenia sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- 14.8 Kontaktná adresa spoločnosti XBS pre uplatnenie si práv podľa § 15 ods. 1 písm. c) Zákona o spotrebiteľoch
- X-BIONIC® SPHERE a.s.**
Dubová 33/A
931 01 Šamorín
XBS Infolinka: +421 313 262 622
Email: giftcard@x-bionicsphere.com
- 14.9 Držiteľ Darčekovej karty v okamihu prevzatia Darčekovej karty so zakúpeným Kreditom prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vydania a používania Darčekovej karty v zmysle týchto VOP a zaväzuje sa tieto podmienky bezvýhradne dodržiavať.
- 14.10 Držiteľ Darčekovej karty momentom prevodu/prechodu Darčekovej karty podľa bodu 7.1 prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vydania a používania Darčekovej karty v zmysle týchto VOP a zaväzuje sa tieto podmienky bezvýhradne dodržiavať.
- 14.11 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 30.7.2026.

ORGÁN DOHLĎADU

Orgánom dohľadu Prevádzkovateľa je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava

Miesto: Šamorín, Slovenská republika
Dátum: 24.7.2026

X-BIONIC® SPHERE a.s.

Príloha: Reklamačný protokol

REKLAMAČNÝ PROTOKOL - číslo reklamácie:

Majiteľ Darčekovej karty:

Držiteľ Darčekovej karty:

X-BIONIC®SPHERE a.s.

sídlo: Dubová 33/A,
931 01 Šamorín

IČO: 46 640 134

DIČ: 2023504054

IČ DPH: SK2023504054

giftcard@x-bionicsphere.com

Meno/obch. meno:

Trvale bytom/sídlo:

IČO:

Telefón:

e-mail:

Týmto u vás reklamujem Darčkovú kartu zakúpenú na prevádzke X-BIONIC®SPHERE a.s.

Popis vady, predmet reklamácie Darčekovej karty číslo

.....
.....
.....

Prílohy:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom: (prosíme nehodiace sa preškrtnúť)

- opravu chybné Darčekovej karty,
- vystavenie novej Darčekovej karty s rovnakou sumou finančných prostriedkov (Zostatok/Kreditu) a s platnosťou ako mal k dispozícii na reklamovanej Darčekovej karte,
- v prípade neodstrániteľnej vady alebo opakujúcej sa vady odstúpenie od zmluvy.

Držiteľ Darčekovej karty svojim podpisom potvrdzuje, že pred podpisom bol majiteľom Darčekovej karty poučený o jeho právach podľa ustanovenia § 622 a 623 zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Držiteľ Darčekovej karty svojim podpisom zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s Politikou ochrany osobných údajov spoločnosti X-BIONIC®SPHERE a.s., ktorá tvorí súčasť Všeobecných obchodných podmienok pre používanie darčkových kariet X-BIONIC®SPHERE a. s.

V

Dňa

Podpis:

Na základe vyššie uvedených informácií sme Vašu reklamáciu za X-BIONIC®SPHERE a.s. prijali.

V

Dňa

Podpis:

VYPLNÍ DRŽITEL DARČEKOVEJ KARTY

Reklamácia č.: bola vybavená nasledovne:

Uznaná spôsobom :

Neuznaná – odôvodnenie:

.....

.....

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval /meno, telefón, mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: znalca/autorizovanú osobu zapísanú v Zozname autorizovaných osôb vedenom Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo/ osobu určenú majiteľom Darčekovej karty.

Číslo reklamácie:

Pečiatka a podpis:

Prevzal Držiteľ darčekovej karty:

V Dňa

Podpis: